

# Lettre d'information - Juillet 2020



## L'animation de la Charte Qualité évolue !

Depuis 2009, l'Agence de l'eau et les Départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, et des Pyrénées-Orientales se sont mobilisés pour mettre en place et assurer l'animation de la Charte Qualité des Réseaux d'eau potable et d'assainissement en Languedoc-Roussillon. Hébergée et administrée par Verseau entre 2009 et 2014, cette animation a ensuite été portée par SWELIA puis, depuis 2017 par le Pôle Aqua-Valley.

Vous avez activement participé à la mise en œuvre de la Charte Qualité et aux animations mises en œuvre par l'équipe dédiée, et nous vous en remercions vivement.

Dans sa volonté d'encore mieux contribuer aux préoccupations des maîtres d'ouvrage et d'apporter une contribution à l'évolution des pratiques des acteurs du domaine de l'eau, le Pôle a souhaité dès début 2020 porter une animation élargie sur la Charte qualité des réseaux d'eau potable et d'assainissement et l'appui aux maîtres d'ouvrage réalisant des chantiers (eau potable et/ou assainissement), la gestion patrimoniale dans le cadre de la performance des réseaux et du développement durable, l'efficacité du pilotage des services de l'eau, et la gestion intégrée des eaux pluviales urbaines.

Son objectif est de sensibiliser, informer et promouvoir les principes et les démarches de bonnes pratiques, en matière, d'une part, de qualité et de performance des réseaux d'eau potable et d'assainissement et, d'autre part, de gestion intégrée des eaux pluviales. Elle permettra également de créer un réseau d'échanges entre acteurs au niveau régional dont vous faites aujourd'hui, d'ores et déjà partie et qui a vocation à s'élargir, notamment sur la thématique de la gestion intégrée des eaux pluviales !

Le projet d'animation a reçu un avis favorable de la part de l'Agence de l'eau et les Départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, et des Pyrénées-Orientales, c'est donc avec le plus grand plaisir que nous vous présentons le projet **AQUARHESE** d'Animation pour la **QUAL**ité des **R**éseaux **H**umides et l'**E**fficacité des **S**ervices de l'**E**au et de l'assainissement.

AQUARHESE sera mis en œuvre au sein du Pôle Aqua-Valley par la même équipe d'animation, et j'en poursuivrai le pilotage et l'accompagnement, aux côtés de Chloé MIGAYRON et Simon OLIVIER et de nos co-financeurs régionaux. Nous vous tiendrons bien entendu informés de la poursuite de nos actions, à distance ou en présentiel selon l'évolution de la situation sanitaire, et dans le nécessaire respect des gestes barrière.

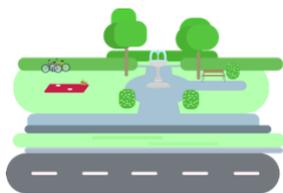
Dans l'intervalle, nous vous remercions de bien vouloir participer à 2 enquêtes incluses dans la présente Newsletter, diligentées sur le sujet de la gestion des eaux pluviales dans le cadre de la préparation de nos futures actions, et sur les perspectives de la Commande publique dans le cadre de la préparation du plan régional de relance de la filière de l'eau aux côtés de la Région Occitanie, de l'Etat et de nos partenaires en région.

Portez-vous bien ainsi que vos proches et collaborateurs et à très bientôt.

Sylvain BOUCHER  
Président d'Aqua-Valley

Nicolas CHARRAS  
Président du Comité de pilotage d'AQUARHESE

## Les thématiques de l'animation régionale AQUARHESE

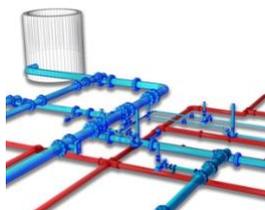


### La gestion intégrée des eaux pluviales en contexte de changement climatique

La gestion intégrée des eaux pluviales concerne l'ensemble des techniques alternatives visant à maîtriser localement le ruissellement en stockant et en infiltrant l'eau de pluie au plus près de son point de chute.

Les objectifs de cette gestion sont la préservation de l'environnement (renforcement de la biodiversité en ville, limitation du ruissellement d'eaux polluées) et l'amélioration de la qualité de vie des habitants (diminution du risque inondation, réduction des îlots de chaleur).

Cette thématique doit fédérer tous les acteurs de l'aménagement urbain afin que des projets notamment de désimpermabilisation des sols, puissent émerger.



### La gestion patrimoniale de l'eau et l'apport des nouvelles technologies pour le pilotage des services d'eau et d'assainissement

L'inventaire puis la bonne gestion des réseaux s'inscrit dans une démarche de progrès allant dans le sens de la qualité et du développement durable. Pour l'eau potable, cela permet notamment de prévenir l'usure et les casses ainsi que de garantir la qualité de l'eau et donc la santé des usagers. Pour l'assainissement, la prévention de l'usure permet d'éviter des pollutions éventuelles du sous-sol.

L'apport des nouvelles technologies peut augmenter l'efficacité de la gestion de ces réseaux.



### La Charte Qualité

La Charte qualité des réseaux d'eau potable et d'assainissement, plus qu'un guide des bonnes pratiques, est avant tout une démarche partenariale fixant les objectifs de chacun des acteurs d'une opération de pose de réseaux.

L'application de la Charte qualité est exigée par le 11<sup>ème</sup> programme de l'Agence de l'eau pour les travaux dont le montant est 150 000 euros HT.

<http://www.chartes-qualite-lr.org/>

## Questionnaire sur la gestion intégrée des eaux pluviales

Dans le cadre de l'animation que nous mettons en place à l'échelle régionale, nous invitons la personne la mieux positionnée sur ce sujet au sein de votre collectivité (commune, EPCI ou Syndicat) à remplir ce questionnaire. L'objectif est de faire un premier état des lieux concernant l'implication de votre collectivité sur la gestion intégrée des eaux pluviales. Nous pourrions sur cette base, examiner, en lien avec l'Agence de l'Eau et les départements qui co-financent, la mise en place d'une animation pertinente.

[► Répondre au questionnaire](#)

## COVID-19 : Baromètre de la commande publique

La Région Occitanie, son agence de développement économique Ad'Occ et leurs partenaires, la Direccte, le pôle Aqua-Valley, l'agence de l'Eau Adour Garonne et l'agence de l'eau RMC ont besoin de vous pour construire le plan de relance de la filière Eau !

La crise sanitaire liée à la pandémie du COVID-19, sans précédent, s'est muée en crise sociale et économique. Pour construire l'avenir, la Région Occitanie et ses partenaires se mobilisent pour élaborer un plan de relance dédié et adapté aux besoins des acteurs de la filière Eau, dont l'économie est fortement dépendante de la commande publique.

A cet effet, nous vous proposons de répondre à un questionnaire (temps de réponse estimé de 5 minutes) qui permettra :

- de caractériser les impacts de la crise sur la commande publique dans le domaine de l'eau,
- d'évaluer les perspectives de reprise de cette commande publique à court et moyen termes.

L'ensemble des données est traité de manière anonymisée, à des fins statistiques et qualitatives, dans le respect du règlement général de protection des données (RGPD).

Un séminaire-débat de restitution des résultats de cette enquête sera organisé courant le mois de Juillet 2020, auquel vous serez naturellement conviés.

Par avance, merci de votre retour avant le 17 juillet.

La Région Occitanie, Le Pôle Aqua-Valley et leurs partenaires vous remercient de votre mobilisation !

[► Répondre au questionnaire](#)

## Les nouvelles du monde de l'eau

### **Appel à projets de l'Agence de l'eau RMC "Rebond Eau Biodiversité Climat 2020-2021"**

Afin de bien positionner l'action en faveur de l'état des eaux et de la biodiversité comme une priorité majeure des collectivités, plus que jamais nécessaire dans le contexte de changement climatique, l'agence de l'eau adapte et élargit temporairement ses règles d'intervention. Il s'agit d'accélérer le redémarrage des investissements dans le domaine de l'eau, en faveur des services d'eau et d'assainissement mais aussi de la protection de la ressource en eau, de la restauration de la biodiversité et des milieux aquatiques, de la lutte contre les pollutions et des économies d'eau, autant de priorités de la feuille de route issue des Assises de l'eau.

[▶ En savoir plus](#)

### **[Webinaire] Journée Technique Européenne "Matériaux et objets en contact avec l'eau potable"**

Depuis 2011 quatre pays que sont la France, l'Allemagne, les Pays-Bas et le Royaume-Uni, rejoints en 2019 par le Danemark, travaillent à l'harmonisation des essais et exigences en matière de tests des matériaux et objets en contact avec l'eau potable.

Le pôle HYDREOS, pour le compte de France Water Team, organise deux sessions - les 10 et 29 septembre 2020 - qui présenteront les implications de la refonte de la Directive eau potable, au niveau européen, pour les matériaux et objets en contact avec l'eau (MCDE).

[▶ En savoir plus](#)

### **Les Trophées ASTEE Qualité des Réseaux**

N'hésitez pas à déposer votre candidature pour l'édition 2020 des Trophées Chartes ! La date limite de dépôt des candidatures est exceptionnellement décalée au 15 juillet 2020.

L'objectif est de récompenser des travaux exemplaires de pose ou de rénovation de réseaux d'eau potable ou d'assainissement sous Charte Qualité.

La remise des prix se fera au prochain Carrefour des Gestions Locales de l'Eau à Rennes fin janvier 2021.

[▶ En savoir plus](#)

**Chloé MIGAYRON**

**Animatrice**

**04.34.88.34.54**

**07.83.05.91.38**

**[c.migayron@aqua-valley.com](mailto:c.migayron@aqua-valley.com)**

**Simon OLIVIER**

**Chargé d'opérations**

**04.34.88.34.53**

**06.52.36.45.64**

**[s.olivier@aqua-valley.com](mailto:s.olivier@aqua-valley.com)**

Animation financée par :

