



LANGUEDOC-ROUSSILLON

Café Découverte 03/10/2019
- Nîmes
Agence Technique Départementale du Gard



Financée et pilotée par :



Hébergée et
administrée
par :





SOMMAIRE

1. DÉFINITION ET PRINCIPES DE LA CHARTE QUALITÉ
2. HISTORIQUE
3. L'ANIMATION DE LA CHARTE, UNE SPÉCIFICITÉ DU LANGUEDOC ROUSSILLON
4. LA CHARTE QUALITÉ EN PRATIQUE
5. TROPHÉES ASTEE QUALITÉ DES RÉSEAUX
5. LES PERSPECTIVES

1. DÉFINITION ET PRINCIPES DE LA CHARTE QUALITÉ

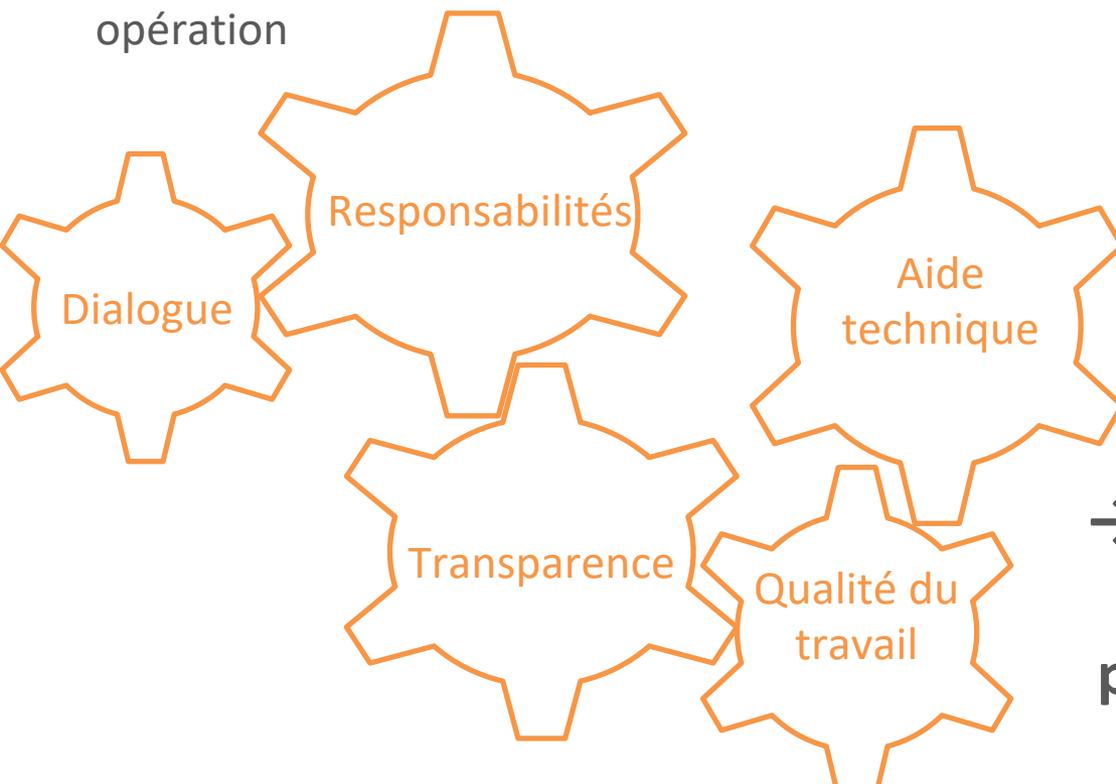
Définitions :

- Outil à destination de l'ensemble des acteurs et parties prenantes des travaux de création, de reconstruction ou de réhabilitation de réseaux d'eau potable ou d'assainissement
- **Guide des bonnes pratiques** qui rappelle et précise le rôle de chaque intervenant et les différentes étapes d'une opération

Schéma directeur



Réception des réseaux



→ **Obligatoire dès 150 000 € HT de travaux**

→ **Démarche collective afin d'assurer la pérennité des réseaux**

2. HISTORIQUE : Pourquoi une Charte qualité ?

“Promouvoir une évolution des méthodes et des pratiques lors des opérations d'eau potable et d'assainissement”



- 20 % des effluents collectés polluent
- Des défauts fréquemment relevés
- Une réhabilitation prématurée



- ¼ des volumes d'eau produit perdus
 - Dégradation de la qualité
- Renouvellement prématuré des réseaux



2. HISTORIQUE



2. HISTORIQUE

LES SIGNATAIRES



Le 4 décembre 2013, **32 signataires** représentatifs de l'ensemble des acteurs intervenant dans la conception, la réalisation et le fonctionnement d'un réseau d'eau potable et d'assainissement se sont engagés à respecter la Charte .

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR :

L'organisation



2 postes dédiés à
l'animation

Financée et pilotée par :

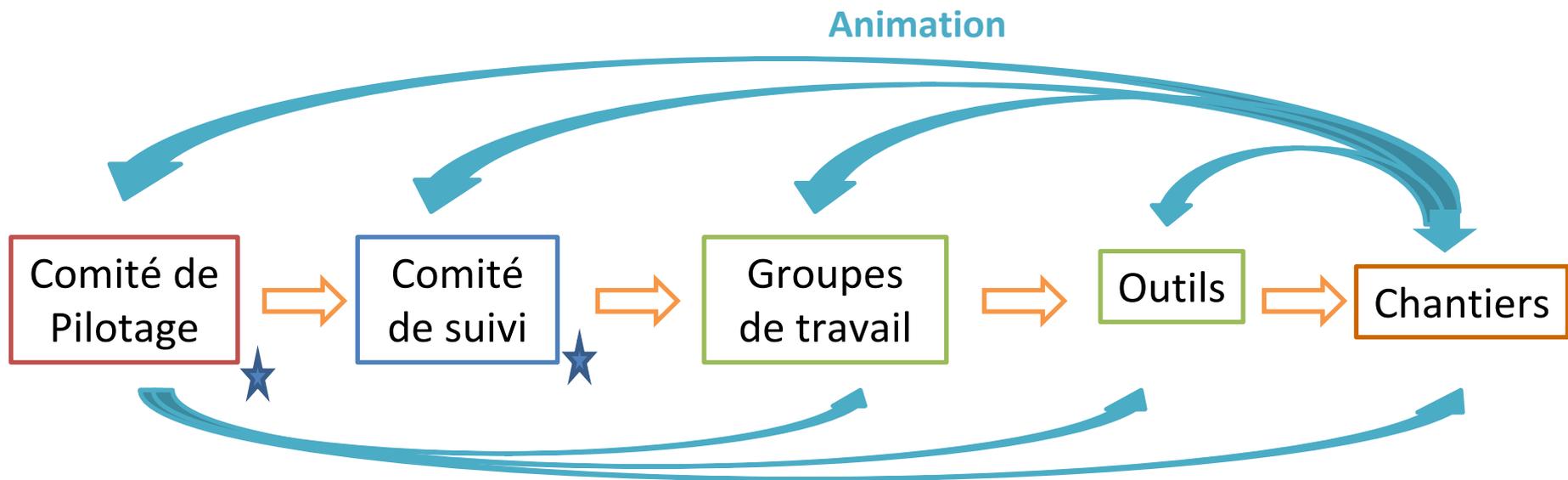


Hébergée et administrée par :



Aqua-Valley, Pôle de compétitivité eau
résultant de la fusion de Pôle EAU, SWELIA et WSM

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : L'organisation hiérarchique



« Accompagner et faciliter la conformité
(aux dispositions de la Charte qualité)
des opérations sous financement conditionné
au respect de cette Charte »

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : Le Comité de pilotage

Membres du
COPIL



Son rôle :

- Se réunit au moins une fois par an
- Fixe les objectifs de la mission d'animation (nombre de chantiers à suivre, communication...)
- Suit la mission d'animation (recensement des difficultés, mise en œuvre de solutions, de groupes de travail...)

Avec les

départements :

- Réunion annuelle pour le suivi de chantiers
- Compte rendu sommaire des animateurs après chaque réunion de chantier
- Etroite collaboration pour la vérification de la mise en œuvre de la Charte et l'instruction des dossiers de subvention

3. L'ANIMATION , UNE SPÉCIFICITÉ DU LR :

Le Comité de suivi

LES SIGNATAIRES



L'ensemble des acteurs intervenant dans la conception, la réalisation et le fonctionnement d'un réseau d'eau potable et d'assainissement

SES MISSIONS :

Promouvoir les principes de la Charte

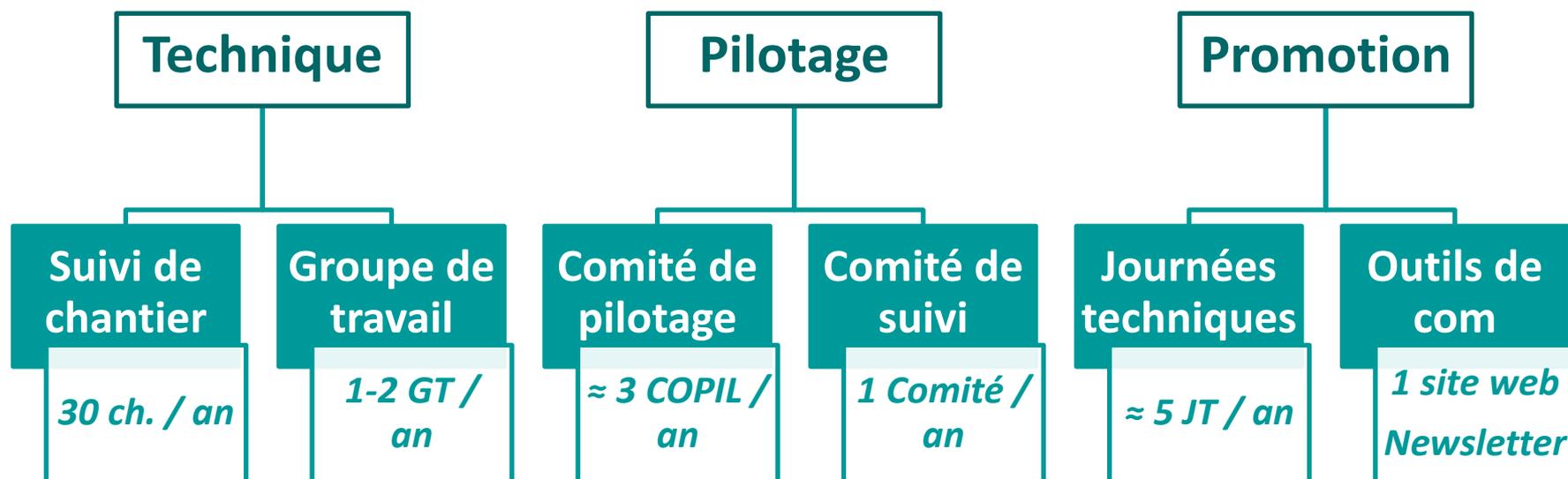
Recenser les difficultés et les besoins

Définir, suivre et proposer les actions



3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR :

Les missions de l'animation



3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : En chiffres

De 2008 à aujourd'hui:

- **92** chantiers suivis
- **644** réunions de chantiers

- **2** lettres d'informations /an
- **1** site internet dédié

- **26** outils disponibles dont **14** réalisés par la Charte LR

Depuis 2016 : plus d'actions de communication

17
évènements
Charte

Près de **500**
acteurs
mobilisés

4. EN PRATIQUE : Le déroulé d'un chantier sous Charte

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (contexte, objectifs, besoins...) par le Maître d'ouvrage
- Engagement du chantier sous charte par délibération
- Choix d'une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)
- Réalisation des études préalables *
- Élaboration du dossier de consultation du maître d'œuvre (MOE)
- Choix du MOE et du coordinateur SPS **selon le principe du mieux disant**
- Réalisation d'études complémentaires si nécessaire
- Élaboration du DCE entreprises travaux et entreprises de contrôles externe (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et entreprise de contrôle (externe COFRAC)
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et contrôles externe
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles par le maître d'ouvrage, solde des financements
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

Les Etudes préalables:

- Etude géotechnique
- Etude de l'habitat
- Etude topographique
- Etude des besoins en incendie
- Dimensionnement hydraulique
- Diagnostic de l'état des conduites existantes
- Encombrement du sous sol
- Diagnostic amiante

Préparation du Chantier:

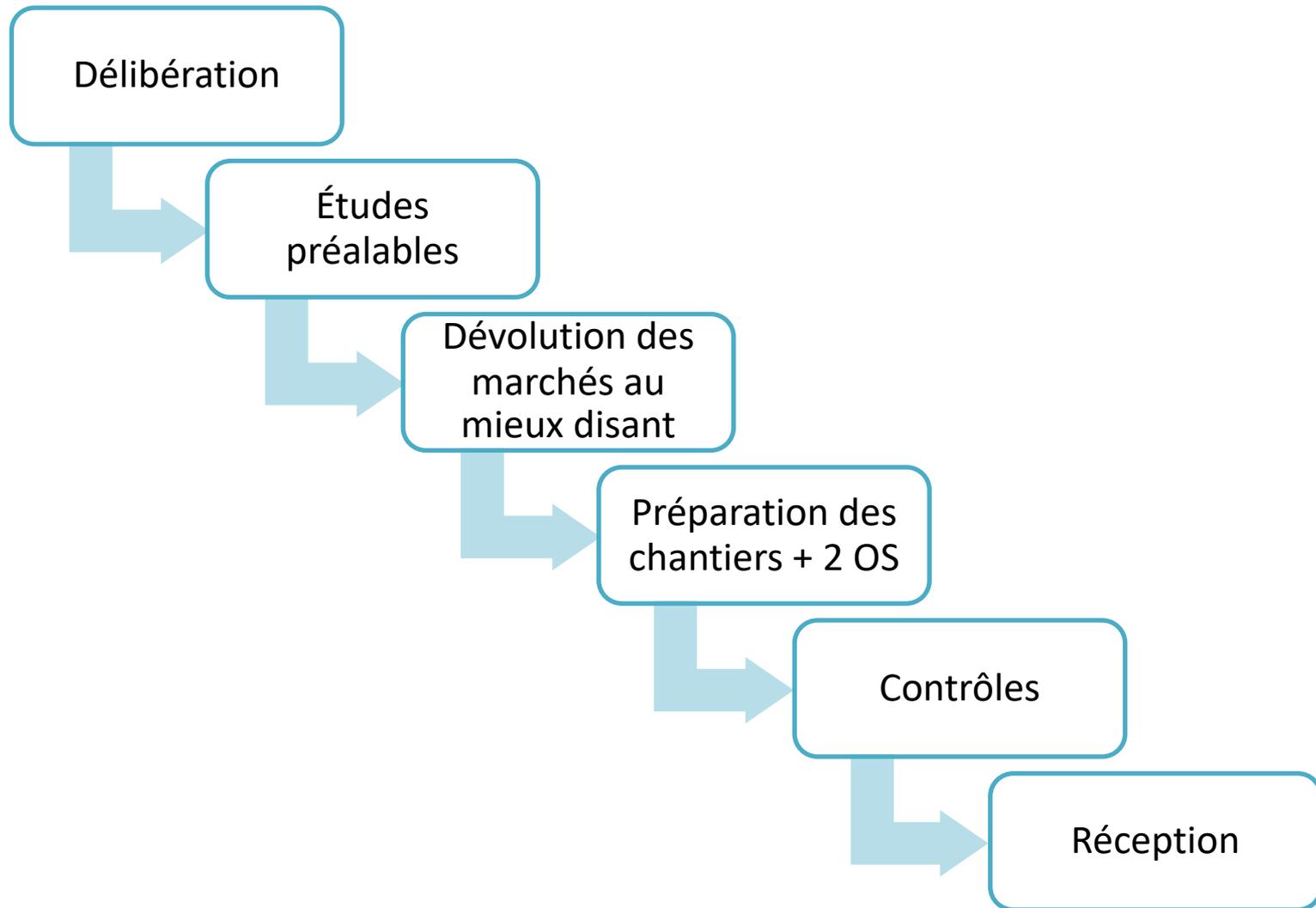
- 1 mois minimum
- 2 OS
- DAQ à remplir par l'entreprise travaux

Contrôles préalables à la réception:

- Contrôle de compacité
- Etanchéité
- Passage Caméra

- Contrôle de compacité (entreprise extérieure)
- Nettoyage, rinçage et désinfection
- Analyses (qualité de l'eau) réalisées par un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé
- Épreuve sous pression et essais sur les équipements
- Contrôles caméra éventuels

4. EN PRATIQUE : Les temps forts de la Charte



4. EN PRATIQUE : Le suivi de chantier par l'animation

Les chantiers sous Charte qualité suivis par l'animation

659 vues

Chantiers en cours

- Syndicat Sud Oriental des Ea...
- Trèves
- Syndicat de l'Avène
- Syndicat du Bas Languedoc
- Ornaisons
- SIVOM de la Vallée de la Van...
- CC du Clermontais
- Syndicat Sud Oriental des Ea...
- Aubais
- Catllar
- Fontcouverte
- Font-Romeu-Odeillo-Via (2)
- Lauroux
- Roquefeuil
- Celles
- Combas
- Corneilla-la-Rivière (2)

4. EN PRATIQUE : Les groupes de travail – Réemploi des matériaux / remblayage de tranchées

Contexte :

- Peu de réemploi en Languedoc Roussillon
- Méconnaissance des matériaux recyclés et besoin de retour d'expérience
- 1^{ère} réunion en mars 2017 (23 participants : service des routes des départements, MOA, MOE, entreprises travaux, géotechniciens, carrière)
- 2^{ème} réunion organisée prochainement

But :

- Répondre aux besoins de retours d'expérience et d'information des partenaires (MOA)

Activité :

- Rencontre et rapprochement avec l'ADEME Occitanie , Région, ASTEE
- Intégration des GT thématique du Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets :
 - ✓ Déchets du BTP (06 dec. 2017)
 - ✓ Économie circulaire (30 jan. 2018)

4. EN PRATIQUE : Les outils disponibles

<https://www.chartes-qualite-lr.org/les-activites/les-outils-de-la-charte-qualite/>

Amont de l'opération

- [Modèle de délibération](#)
- Information sur la Charte qualité (Schéma directeur et demande de subventions)
- Procédure type d'un chantier suivi
- [Attestation de réalisation de l'opération sous Charte](#)

Définition et conception du projet

- [Fiche pratique DT-DICT](#)
- Guide d'aide pour le choix des matériaux
- Études préalables : topographiques, géotechniques, et de l'habitat
- Fiche caractérisation de la nature du sol
- Fiche habitat

Consultation des partenaires

- Choix d'un AMO
- Choix du MOE ([texte à inclure dans le DCE](#))
- Choix de l'entreprise de travaux
- Choix de l'organisme de contrôle accrédité COFRAC

Préparation et exécution des travaux

- [Document d'Assurance Qualité](#)
- [Fascicule 70-1](#)
- [Fascicule 71](#)

Essais et contrôles

AEP

- Formulaire de l'AERMC : [Annexe 2](#), [Annexe 3](#)
- Guide technique ASTEE : Inspection, nettoyage et désinfection

EU

- Formulaire de l'AERMC : [Annexe 2](#), [Annexe 3](#)
- Note d'application du fascicule 70 du cahier des clauses techniques générales relatif aux ouvrages d'assainissement

Réception

- [Bilan](#)

5. TROPHÉES QUALITÉ DES RÉSEAUX DE L'ASTEE



Récompenser des travaux exemplaires de pose ou de rénovation de réseaux d'eau potable ou d'assainissement sous Charte qualité



GT national Chartes qualité des réseaux



Rennes : Carrefour des Gestions Locales de l'Eau
→ Stand des Canalisateurs de France

Candidatures par les Maîtres

d'ouvrages pour des opérations de :

- Pose de réseau d'eau potable
- Pose de réseau d'assainissement
- Rénovation de réseau d'eau potable
- Rénovation de réseau d'assainissement

Lauréats 2018 :

- Remplacement de réseaux d'eau potable des Eaux de Beaufort (Broulan, Trans La Forêt et Pleine Fougères)
- Plan d'actions de réduction des pertes d'eau : Réhabilitation et renforcement de la canalisation syndicale Acier DN 60 – commune de Couffoulens.



LANGUEDOC-ROUSSILLON



Charte
Qualité
DES RÉSEAUX
D'EAU POTABLE
ET D'ASSAINISSEMENT

5. TROPHÉES ASTEE QUALITÉ DES RÉSEAUX

Syndicat Sud-Oriental des Eaux de la Montagne Noire

Plan d'actions de réduction des pertes d'eau

Commune de COUFFOULENS (11)



Syndicat Sud-Oriental
des Eaux de la Montagne Noire

Trophée Astee Chartes Qualité des réseaux

Evènement : CGLE 2019

Date : 30 01 2019

astee.org

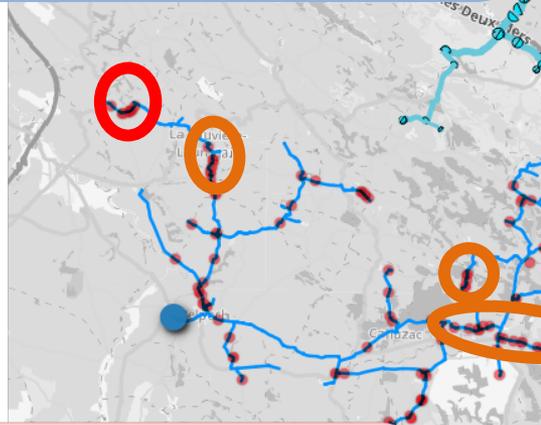
@_astee



Bilan des interventions 2009-2017

Confrontation avec
les rendements de la
sectorisation
(57 secteurs analysés)

VEOLIA : Base de données
des interventions : CANOPE



Identification des
secteurs fragiles



Mi 2016:
Opération 2017
Réhabilitation de la
canalisation acier
Couffoulers



Programme de l'opération



- Réhabilitation entre Couffoulens et le réservoir de Cornèze
 - Opération sous Charte Qualité
 - 2750 ml de Fonte DN80
 - Budget Travaux : 220 000 € H.T.
 - Budget Opération : 240 000 € H.T.
-
- Lancement dans le respect de la Charte
 - Juin 16 : Définition et approbation du programme
 - Sept. 16 : Dépôt des demandes de subventions
 - Mars 17 : Inscription au Budget Prévisionnel
 - Avril-Mai 17 : Opérations de maîtrise foncière
 - Juin 17 : Désignation du maître d'œuvre



Photographies



Ouverture de tranchée



Utilisation du BRH



Remblaiement de tranchée

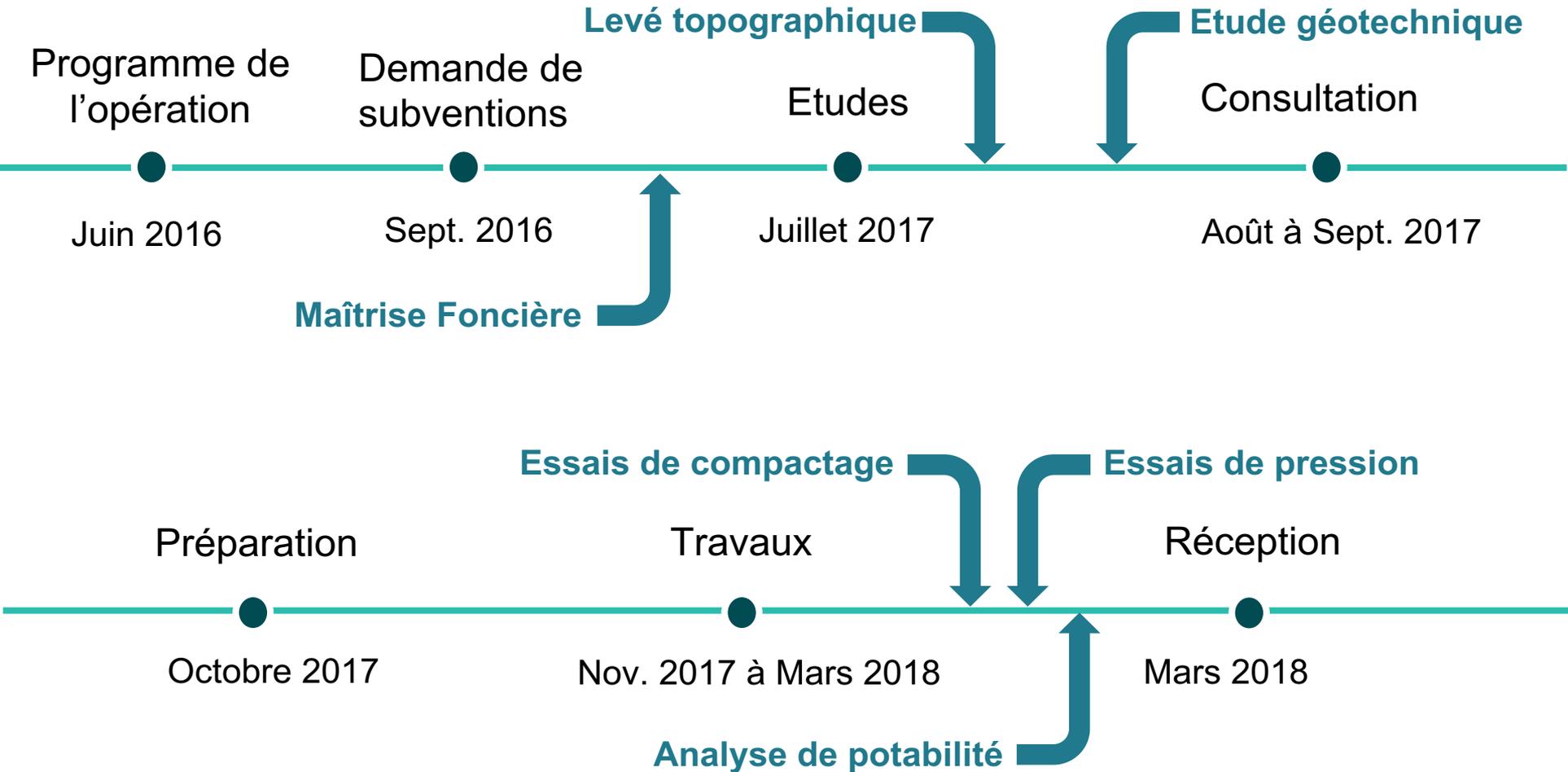


Réfection de chaussée



Traversée du cours d'eau

Chronogramme de l'opération



Les intervenants



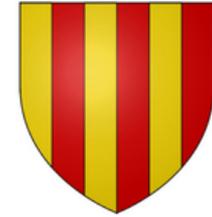
Maître d'ouvrage



Animation



Exploitant Eau



Commune de
Couffoulens



Maître d'œuvre



Entreprise travaux



Financeurs

5. LES PERSPECTIVES

Calendrier :

Deux ½ Journées d'actualité CNFPT, Montpellier :

- **03/12/19** : L'amiante dans le cadre du renouvellement/réhabilitation des réseaux humides : la réglementation, les responsabilités et les enjeux
 - ✓ La réglementation relative à l'amiante : quelles sont les enjeux et les obligations ? (*Marc-Antoine PIERRET, SRC*)
 - ✓ Les techniques de travaux de désamiantage des canalisations enterrées (*Jérôme BRÉON, CaTS*)

- **12/12/19** : La révision des fascicules 70-1 et 71 : l'harmonisation avec la réglementation et les nouvelles prescriptions techniques (Jean-Christophe BEHRENS, Cabinet Merlin)
 - ✓ Rappel des exigences des organismes publics pour l'attribution des aides
 - ✓ Cadre de la révision des fascicules
 - ✓ L'actualisation des règles de l'art et les nouveautés apportées

5. LES PERSPECTIVES



AQUA BUSINESS DAYS :

*Les apports du numérique pour une gestion optimale de l'eau dans le
contexte
des changements climatiques*

Les 12 et 13 décembre 2019 - La Grande Motte

- **Au programme** ([voir le programme prévisionnel](#)) :
- ✓ Mini-conférences sur des sujets d'actualité et de perspectives
 - ✓ Rencontres d'affaires en format B2B
 - ✓ Ateliers opportunités d'affaires
 - ✓ Conférence sur le changement climatique
 - ✓ Visites de site
 - ✓ Soirée cocktail

Inscription en ligne à partir de mi-
octobre

Contact : Gwenaëlle SIGIER-LECONTE
AQUA-VALLEY
Tél. +33 7 76 03 93 27
g.leconte@aqua-valley.com



POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.chartes-qualite-lr.org

Chloé MIGAYRON, Animatrice
04.34.88.34.54 – 07.83.05.91.38

Simon OLIVIER, Chargé d'opérations
04.34.88.34.53 – 06.52.36.45.64

contact@chartes-qualite-lr.org



**MERCI ET BON CHANTIER
SOUS CHARTE**