Financée et pilotée par

COMPTE-RENDU DU COMITÉ DE SUIVI 2019

01 JUILLET 2019

Charte Qualité des réseaux d'eau potable et d'assainissement en Languedoc-Roussillon

A LA CCI HERAULT – CCI ENTREPRISES, MAUGUIO

Hébergée et administrée par

.

LISTE DES PRESENTS

Collège	*Institutions / Entreprises*	*NOMS*	*Prénoms*
10 représentants des financeurs et autres institutions publiques	AGENCE DE L'EAU RMC	BERNAT	Claire
	AGENCE DE L'EAU RMC	LE ROUX	Gwénolé
	CD 11	TRINQUIER	Stéphane
	CD 30	DARBOUSSET	Didier
	CD 30	PALARD	Michaël
	CD 34	BEZIAT	Patrick
	CD 34	BOUTARFA	Patrick
	CD 66	ASSENS	MARTINE
	CD 66	FLERS	Sébastien
	BANQUE DES TERRITOIRES	LAMBERT	Damien
9 représentants de la Maitrise d'Ouvrage	COMMUNAUTÉ DE COMMUNES LA DOMITIENNE	CABROL	Bernard
	SYNDICAT MIXTE DE EAUX DE LA VALLÉE DE L'HÉRAULT	CHARBONNIER	Dominique
	COMMUNE DE CROS	CLAVEL	Christian
	MAIRIE DE SAINT MAXIMIN	COLLOT	Jean-Paul
	MAIRIE DE SAINT MAXIMIN	DELSART	Gabriel
	PERPIGNAN MÉDITERRANÉE COMMUNAUTÉ URBAINE	MEDJANI	Marc
	SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU LODÉVOIS	MEILLAN	Christelle
	COMMUNE DE SAUVE	TORRES	Nadine
	ATTF LR	WALTER	Philippe
10 représentants de la Maîtrise d'Œuvre	CABINET MERLIN	AUJAS	Philippe
	CABINET MERLIN	BEHRENS	Jean-Christophe
	I.G.E.A.D.T INGENIEUR CONSEIL	BERJAMIN	Marie-Claude
	I.G.E.A.D.T INGENIEUR CONSEIL	BONNOT	Sébastien
	ADUECHA	GOULARD	Thibaut
	TPFI	HERBILLON	Fanny
	ARTELIA	LARRIVIERE	Virginie
	INFRAMED INGENIEURS CONSEILS	MAZENQ	Renaud
	CABINET GAXIEU	MENARD	Alexis
	CEREG	PHALIPPOU	Benoit
5 représentants des entreprises de travaux	FAURIE SAS	CHABANIS	Joel
	SCAM TP	BIAGIONI	Julien
	SCAM TP	MAGNON	Audrey
	SRC	RUAS	Christophe
	SOGEA SUD HYDRAULIQUE	VALHORGUE	François
5 représentants de fabricants/fournisseurs	AMIBLU	GAUTRET	Pierre
	STEINZEUG-KERAMO	LORENZO	Jany
	POLOPLAST	O'KELLY	Benoit
	CERIB	BRICHE	Bruno

.

	DURAND Béton	HENRAS	Alexandre

3 représentants des entreprises de contrôles COFRAC	CANATEC	CASALINI	Mathieu
	CANATEC	BESTION	Loïc
	ALLIANCE ENVIRONNEMENT/CITEC	CREMIEUX	Laurent

3 représentants des exploitants	SAUR	AGOSTINI	Joel
	SAUR	DUFEY	Ludovic
	SAUR	DUMAS	Benoit

4 représentants de l'animation	CHARTE QUALITÉ LR	CHARRAS	Nicolas
	AQUA-VALLEY	KEDAJ	Yvan
	CHARTE QUALITÉ LR	MIGAYRON	Chloé
	CHARTE QUALITÉ LR	OLIVIER	Simon
49 Participants au total			

Excusé(e)s : BONECASE Marc, CLEMENT Guillaume, DOURIEZ Nadège, DUCHESNE Claude, DUFLOS Romain, GAXIEU Thierry, LE BEUZE Arnaud, MARZAT Christophe, METGE David, PAULET Michel.

L'équipe d'animation de la Charte qualité adresse ses plus vifs remerciements à tous les intervenants pour leur participation au Comité de suivi, ainsi qu'à tous les présents pour l'intérêt qu'ils portent à la Charte qualité.

Le présent compte rendu, auquel sont joints tous les supports des interventions, précise les éléments discutés lors de la matinée.
Il sera réputé **approuvé en date du 30/07/2019** en l'absence de remarques des participants.

.

DEROULEMENT :

14h00 : Accueil des participants

14h30 : Mot de bienvenue :
M. Nicolas CHARRAS, Président de la Charte qualité LR

Accueil et présentation du nouveau membre de l'équipe d'animation :
Simon OLIVIER, Chargé d'opérations Charte qualité LR

Rappel des principes de la Charte Qualité :
Mme. Chloé MIGAYRON, Animatrice Charte qualité LR

Présentation du Lauréat 2018 des Trophées Qualité des Réseaux :
M. Thibaut GOULARD, Directeur général Aduècha

Le 11ème programme de l'Agence de l'Eau :
Mme. Claire BERNAT, Chef de service à l'Agence de l'Eau

Les aides départementales, CD 34 :
M. Patrick BEZIAT, Responsable du service assainissement

Les aides départementales, CD 11 :
M. Stéphane TRINQUIER, Service Eau, cellule assainissement

Les Aqua-prêts, Banque des territoires :
M. Damien LAMBERT, Chargé développement territorial

Les aides départementales, CD 30 :
M. Didier DARBOUSSET, Chef du Service des solidarités territoriales et environnementales

Les aides départementales, CD 66 :
Mme Martine ASSENS, Chef du service EAU SATEP SATESE

Les nouveaux fascicules 70-1 et 71 :
M. Jean-Christophe BERHENS, Cabinet MERLIN

17h30 : Poursuite des échanges autour d'un cocktail

.

LES POINTS SAILLANTS DU COMITE DE SUIVI 2019 DE LA CHARTE QUALITE LR :

Charte qualité Languedoc Roussillon :

- Évolution de l'équipe d'animation suite au départ de Laetitia Cantarel :
  - Chloé Migayron devient animatrice de la Charte LR
  - Arrivée de Simon Olivier en tant que chargé d'opérations
- Mise à l'honneur du Lauréat 2018 des Trophées Qualité des Réseaux : le Syndicat Sud Oriental des Eaux de la Montagne Noire pour la réhabilitation d'une conduite d'adduction AEP sur la commune de Couffoulens dans l'Aude (qui a reçu son prix au CGLE à Rennes le 30/01/2019).
- Partenariat avec CNFPT pour l'organisation de journées techniques (dans le cadre du nouveau modèle économique de la Charte qualité LR)
- Relance en prévision du groupe de travail sur réemploi des matériaux et le remblayage des tranchées suite à l'arrêt du groupe de travail Choix des matériaux de canalisations.

11ème programme de l'Agence de l'Eau RMC :

- Budget de 2,64 Milliards d'euros sur 6 ans
- Taux d'aides :
  - 30 % pour accompagnement règlementaires, le post-sinistre et aides exceptionnelles contractuelles
  - 50 % pour actions relevant des SDAGE, des programmes de mesures et de la gestion durable
  - 70 % de manières ciblées sur certaines politiques et/ou opérations
- Éligibilité large pour AEP et assainissement en ZRR

Les aides départementales des CD 11, 30, 34, et 66 :

Les taux d'aides :

- CD 11 : jusqu'à 30 %
- CD 30 : jusqu'à 70 %
- CD 34 : jusqu'à 80 %
- CD 66 : jusqu'à 60 %

Les Aqua-Prêts :

- = Prêts à longue durée (**jusqu'à 60 ans**) à des taux attractifs (**0,75 %**), qui pourront représenter **2 Mds€ sur 5 ans**.

Focus sur les nouveaux fascicules 70-1 et 71 :

- Disponibilité des nouvelles versions des fascicules sur le site de la Charte qualité LR
  - Fascicule 70-1 : https://www.chartes-qualite-lr.org/wp-content/uploads/2019/05/Fascicule-n%C2%B070-I-du-CCTG-travaux-de-g%C3%A9nie-civil.pdf
  - Fascicule 71 : https://www.chartes-qualite-lr.org/wp-content/uploads/2019/05/Fascicule-n%C2%B071-du-CCTG-travaux-de-g%C3%A9nie-civil.pdf

.

DÉROULEMENT DU COMITÉ DE SUIVI DE LA CHARTE QUALITÉ

Mot de bienvenue

Nicolas CHARRAS, Président de la Charte qualité

- Remerciements, rappel des acteurs et des objectifs de la Charte qualité.
- Bilan de l'année et projections sur l'avenir : en 2019-2020, enjeux forts : nouveau programme de l'Agence de l'Eau, changements liés à la Loi NOTRe…
- Suite à son départ, remerciements à Laetitia Cantarel pour son investissement durant 7 années. Chloé Migayron devient animatrice et nous accueillons Simon Olivier en tant que nouveau chargé d'opérations.

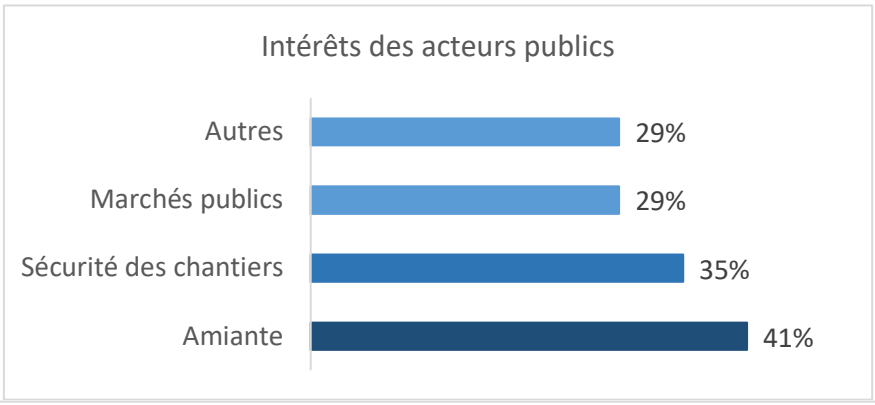
1. Rappel des principes de la Charte qualité LR

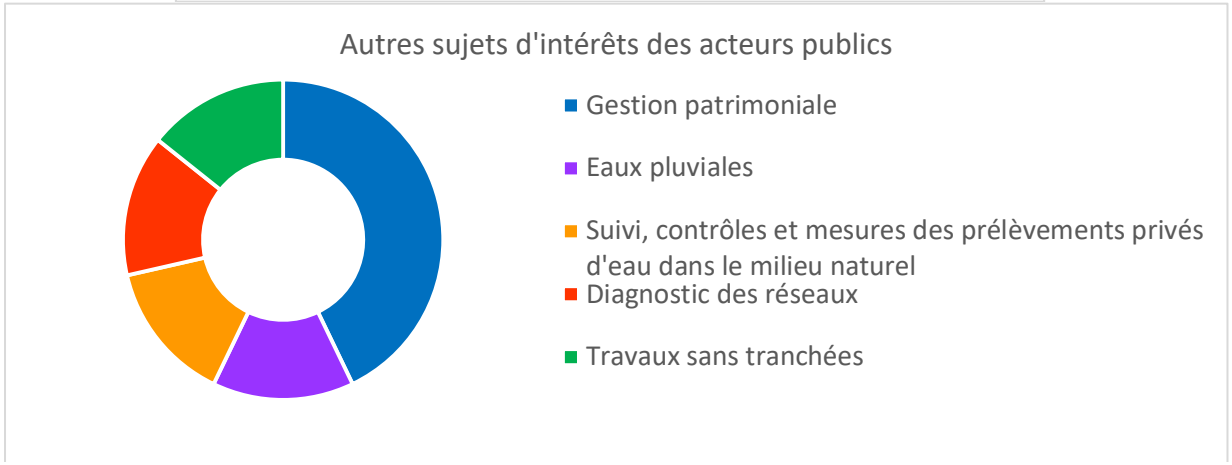
Chloé MIGAYRON, Animatrice de la Charte Qualité

- Notons que :

- En 2018, le nouveau site internet a été mis en ligne pour les 10 ans de l'animation. Voici le lien : https://www.chartes-qualite-lr.org
- Suite à l'arrêt de l'animation du groupe de travail sur le choix des matériaux, la priorité en 2019, sera la relance du groupe de travail sur le réemploi des matériaux.
- Une journée d'actualité avec le CNFPT (destiné aux collectivités publiques) est prévue en décembre

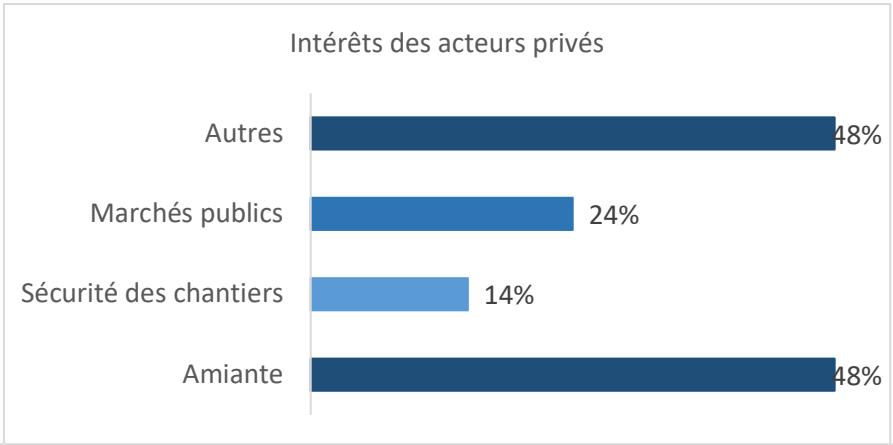
- Réalisation d'un sondage d'opinion auprès des participants pour définir les thèmes des prochaines journées techniques de la Charte.
  - Bilan des acteurs publics :

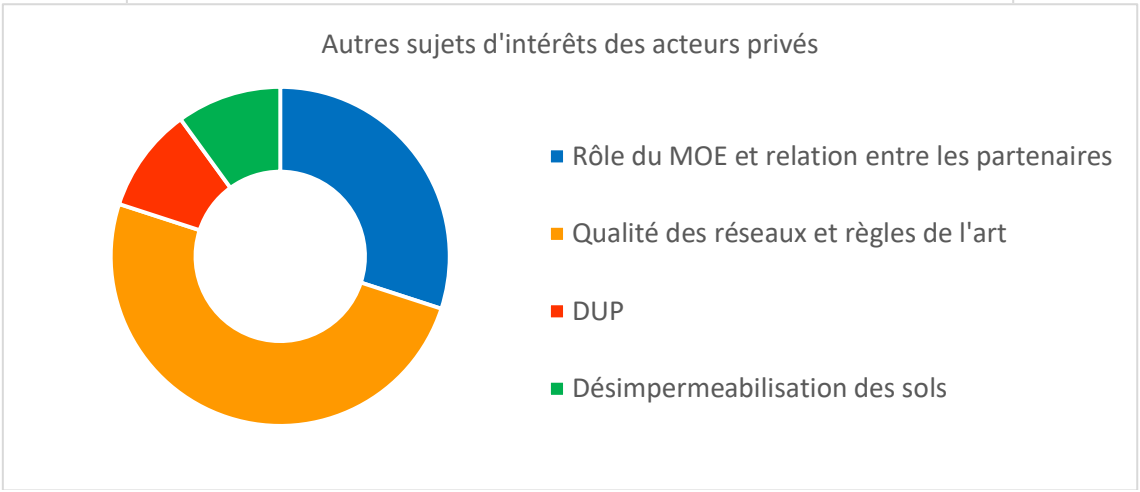




.

- Bilan des acteurs privés :





2. Présentation du Lauréat 2018 des Trophées Qualités des Réseaux

Thibaut Goulard, Directeur général d'Aduècha

- Maître d'ouvrage : Syndicat Sud-Oriental des Eaux de la Montagne Noire
- Contexte : Plan d'actions de réduction des pertes d'eau
- Projet : Réhabilitation du réseau entre Couffoulens (11) et le réservoir de Cornèze
  - 2750 ml Fonte DN 80
  - Budget travaux : 220 000 € HT
  - Budget opération : 240 000 € HT

Remerciements et félicitations du Président de la Charte qualité aux MOA, MOE et entreprise pour leur mise en œuvre exemplaire des principes de la Charte qualité tout au long de leur opération AEP.

Questions / échanges :

- Martine ASSENS : Quels critères permettent de retenir un dossier ?

Réponse de Jean-Christophe Behrens : Le jury de l'ASTEE s'appuie sur les 6 critères suivants pour sélectionner et noter une candidature :

1- Philosophie du projet
2- Qualité et exhaustivité des études préalables
3- Recherche de solutions techniques dans le cadre de la réalisation des travaux

.

4- Schéma Directeur de la démarche qualité
5- Procédure de suivi et de réception des travaux
6- Application stricte des critères des Chartes qualité

- Chloé Migayron : selon discussion avec Didier Moers, Animateur du groupe des Chartes nationales, et d'après les retours d'information, la constitution du dossier de candidature demande du temps et beaucoup de documents, ce qui serait un frein aux candidatures. Une réflexion pourrait émaner afin de simplifier et faciliter la démarche de candidature.

3. Le 11ème programme de l'Agence de l'Eau

Claire BERNAT, Agence de l'Eau RMC, Délégation de Montpellier

L'Agence lance 6 appels à projets d'ici 2024 dont 2 vont être lancés cette année :

- **Désimperméabilisation et végétalisation des cours d'écoles, collèges, lycées et universités**
  - ⇨ L'agence de l'eau attribue des aides **jusqu'à 70 % du montant du projet**. Elle consacre une enveloppe financière de **5 M€ pour cet appel à projets**.

Plus d'informations : https://www.eaurmc.fr/jcms/pro_95574/fr/ecole-college-lycee-et-universite-amenagez-un-coin-de-verdure-pour-la-pluie

- **Économies d'eau : réduire la consommation d'eau potable**
  - ⇨ Les projets retenus seront aidés par l'agence de l'eau jusqu'à 70 % du montant des études et travaux, dans la limite d'une enveloppe financière globale de 2 M€, pour une aide maximale de 200 000 €.

Plus d'information : https://www.eaurmc.fr/jcms/pro_95576/fr/economiser-l-eau-potable-dans-les-batiments-publics-dans-les-etablissements-recevant-du-public-et-chez-les-particuliers

Questions / échanges :

- Quelles sont les modalités des aides concernant les projets de réutilisation de l'eau ?

Réponse :

- 50 % : taux d'aide maximal
- La REUT doit s'effectuer sur un usage déjà existant
- Nécessité de s'assurer que l'impact du projet n'est pas néfaste sur le cours d'eau

- Quelles seraient les possibilités pour contrôler les forages privatifs afin de connaître les prélèvements sur la ressource et éviter les abus ?

Réponse de Martine Assens :

- En dessous de 1000 m^3 prélevés/an les forages domestiques ne sont pas soumis à procédure. Toutefois, c'est une déclaration volontaire du propriétaire qui doit s'effectuer en mairie.
- Si grand nombre de forages domestiques prélevant dans la même nappe, la somme des volumes peut constituer un problème au regard du partage de la ressource. Dans ce cas, il pourrait être utile de faire remonter la question des contrôles auprès des élus locaux.

4. Présentation des aides départementales dans l'Hérault

Patrick BEZIAT, CD 34

- En 2019, aura lieu une impulsion sur la recherche d'eau.
- Actuellement, le niveau de la nappe est le plus bas jamais enregistré.
- Taux d'accompagnement, de 0 à 80%, cela dépend des projets. L'important est de bien définir ses projets.
- À ce jour, une légère baisse des demandes financières est enregistrée.

.

Nicolas Charras : actuellement les collectivités ont du mal à obtenir les DUP de captages.
P. Beziat précise qu'en effet, beaucoup de DUP sont bloquées et qu'il est nécessaire de régulariser les dossiers en cours.

5. Présentation des aides départementales dans l'Aude

Stéphane TRINQUIER, CD 11

À noter que le taux d'aide est compris entre 0 et 30 %.

6. Présentation des Aqua-prêts

Damien Lambert, Banque des Territoires

- Objectif des Aqua-prêts : répondre aux besoins des maîtres d'ouvrages. Dès lors que l'établissement a la compétence Eau et/ou Assainissement, il peut en bénéficier.
- La banque des Territoires va s'assurer que les prêts sont bien destinés à financer les projets en eau et assainissement.

Question /échanges :

- Il n'est pas nécessaire d'avoir un financement de l'Agence de l'Eau pour obtenir un financement de la Banque des Territoires.
- Comment s'effectue la communication autour des Aqua-prêts ?

Réponse de Damien Lambert :
- par le site internet : https://www.banquedesterritoires.fr/aqua-pret
- par les réunions de communications comme aujourd'hui

7. Présentation des aides départementales dans le Gard

Didier Darbousset, CD 30

À noter que le taux d'aide s'étend jusqu'à 70 %.

8. Présentation des aides départementales dans les Pyrénées-Orientales

Martine Assens, CD 66

A noter que le taux d'aide s'étend jusqu'à 60 %.

9. Présentation des nouveaux fascicules 70-1 et 71

Jean-Christophe Behrens, Cabinet MERLIN

Quelques nouveautés :
- Ajout des préconisations relatives aux travaux sans tranchées
- Développement du chapitre sur les « Données préalables » (remplaçant le chapitre « Études préalables »)
- Révision et ajout de la méthode de calcul « 3R 2014 »
- Précise que si une opération est sous Charte qualité, les fascicules doivent être contractuels.
- Réalisation des tests au pénétromètre jusqu'au fond de la tranchée.
- Les nouvelles versions des fascicules 70-1 et 71 sont disponibles avec la mention : « *Version 3.02 – Mars 2019 – Version définitive approuvée par le COPIL « EAU-ASSAINISSEMENT » du Référentiel Génie Civil. Ce document a vocation à remplacer le Titre 1 du fascicule 70 actuel / le fascicule 71 actuel, dès lors qu'il aura été signé par le ministère de la transition écologique et solidaire et le ministère de l'économie et des finances*. » => texte à mentionner dans la rédaction d'un CCTP lorsque l'on fait références aux fascicules pour les rendre contractuels

.

Mots de conclusion

Nicolas Charras, Président de la Charte qualité LR :

- Rappel d'un des objectifs : l'augmentation du taux de renouvellement des réseaux.
- Mise en place des Aqua-prêts : facilitera l'émergence des projets et permettra de moins solliciter financièrement l'Agence de l'Eau.
- Aqua-Valley se doit de faire remonter toutes les difficultés liées à l'utilisation de la Charte.
- Remerciements à toutes les personnes présentes d'avoir participé à cette journée.

Yvan Kedaj, Directeur d'Aqua-Valley :

- Remerciements également, en son nom et en celui du Président d'Aqua-Valley, à toutes les personnes présentes d'avoir participé à cette journée, aux financeurs pour leur soutien et à l'équipe d'animation pour le travail accompli.
- Réaffirme le souhait d'Aqua-Valley de poursuivre l'hébergement de l'animation, selon les modalités à finaliser en lien avec les financeurs.

Photos

Feuilles d'émargement

NOM	Prénom	Institutions / Entreprises	Fonction	Signature
ACOULON	Bruno	POLOPLAST	RESPONSABLE DES VENTES FRANCE	
DONAS AGOSTINI DUFEY	BENOIT Joel Ludovic	SAUR service Inspection	Responsable d'exploitation sud est	
ARCHIMBEAU	Olivier	Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée	directeur eaux et assainissement	
ASSENS	Martine	Département des Pyrénées-Orientales	chef du service EAU SATEP SATESE	
AUJAS	Philippe	Cabinet MERLIN	Responsable d'Agence	
BASSOT	Pierrick	INFRAMED INGENIEURS CONSEILS	CO-GERANT	
BEAUGER	Frédéric	REHAU TUBE SARL	CHARGE D'AFFAIRES	
BEHRENS	Jean-Christophe	Cabinet MERLIN	Responsable produit Infrastructures	
BERJAMIN BONNOT	Marie-Claude Sébastien	I.G.E.A.D.T INGENIEUR CONSEIL sebastien.bonnot@igeadt.fr	GERANTE Chargé d'étude	
BERNAT	Claire	AERMC	chef de service territorial Aude Roussillon Redevances	
BESTION	Loïc	CANATEC	Chargé d'affaires	
BIAGIONI	Julien	SCAM TP	Directeur d'agence	

NOM	Prénom	Institutions / Entreprises	Fonction	Signature
BOBO	Joëlle	Département des Pyrénées Orientales	Ingénieur SATESE	
BONECASE	Marc	CD11	REE	
BOTH	Henry	BnB Ingénierie	Gérant	
BOUTARFA	Patrick	Conseil Départemental 34	Chargé d'opration eau	
BOUZOL	Loïc	TPF ingénierie	Directeur pôle Eau & Infrastructures / Occitanie	
BRICHE	Bruno	CERIB	Délégué régional	
CABANNE	Raymond	Mairie de Ladern sur Lauquet 11250	Maire	
CABROL	Bernard	Communauté de communes La Domitienne	Chargé de travaux eau et assainissement	
CAMPS	Philippe	Mairie de Vingrau	MAIRE	
CASALINI	Mathieu	CANATEC	RT	
CHABANIS	Joel	Faurie sas	directeur d'agence	
CHARBONNIER	Dominique	SMEVH	Directeur Général	
CHARRAS	Nicolas	Charte	Président	

NOM	Prénom	Institutions / Entreprises	Fonction	Signature
CLAVEL	Christian	Commune de Cros 30170	Maire	
CLEMENT	Guillaume	RESOLOGY	gérant	Excusé
COLLOT	Jean-Paul	Mairie de Saint-Maximin	4ème Adjoint	
CREMIEUX	Laurent	ALLIANCE ENVIRONNEMENT/ CITEC	DIRECTEUR	
CRUBELLIER	Marc	Commune de LA TOUR SUR ORB	Adjoint au Maire	
DAGNEAUX	Héloïse	AZUR Environnement	Directruce	
DARBOUSSET	Didier	Département du Gard	Chef du Service des solidarités territoriales et environnementales	
DELSART	Gabriel	Mairie de Saint-Maximin	1er Adjoint	
DOURIEZ	Nadège	Agence technique départementale du Gard	Chef du service technique et financements	Excusée
DUCHESNE	Claude	AGGLOMERATION DU PAYS DE L'OR	VICE-PRESIDENTE DELEGUÉ A L'EAU , L'ASSAINISSEMENT, ET MILIEUX AQUATIQUES	Excusé
DUFLOS	Romain	SYNDICAT EAU ET ASSAINISSEMENT MARE ET LIBRON	DIRECTEUR	Excusé
DYE	Alexandre	Mairie Azillanet	ADJOINT	
FLERS	Sébastien	CD66 - SATESE66	Responsable SATESE 66	

NOM	Prénom	Institutions / Entreprises	Fonction	Signature
GAUTRET	Pierre	AMIBLU France	Responsable de division	
GAXIEU	Thierry	CINOV	Président CINOV LR	
GELAS	Didar	Conseil Département Hérault	Directrice	
GOULARD	Thibaut	ADUECHA	Directeur Général	
HENRAS	Alexandre	Durand Béton	Technico-Commercial	
HERBILLON	Fanny	TPFI	Chargée d'affaire - maitrise d'œuvre	
IZAR	Eric	Mairie d'Ansignan	MAIRE	
KEDAJ	Yvan	AQUA-VALLEY	Directeur général	
LAMBERT	Damien	Banque des territoires Caisse des Dépôts	Chargé de développement territorial	Présent
LARRIVIERE	Virginie	ARTELIA	Directtrice de Projet	
LE BEUZE	Arnaud	CC LODEVOIS ET LARZAC	DIRECTEUR SERVICE EAU ET RIVIERES	Excusé
LE ROUX	Gwénolé	aermc	cis	
LE ROUX	Didier	VEOLIA	Responsable commercial Aude	

NOM	Prénom	Institutions / Entreprises	Fonction	Signature
LESPAGNOL	Didier	Oryx eleven	Directeur	
LORENZO	Jany	Steinzeug-Keramo	Responsable commercial LR-PACA	
MAGNON	Audrey	SCAM TP	Chargé d'étude	Représentée
Marzat	Christophe	CD34	Chef de service AMO	Excusé
MAZENQ	Renaud	INFRAMED INGENIEURS CONSEILS	CO-GERANT	
MEDJANI	Marc	PPMCU	Chef du service Aménagement du Territoire	
MEILLAN	Christelle	Syndicat Intercommunal des Eaux du Lodevois	Responsable qualité / sécurité	
MENARD	Alexis	Cabinet GAXIEU	Ingénieur Responsable d'Agence Montpellier	
METGE	DAVID	CETUR LR	CHARGE D'AFFAIRES	Excusé
MIGAYRON	Chloé	Aqua-Valley	Animatrice	
MONTEIL	David	LE GRAND NARBONNE	CHARGE D'AFFAIRES CYCLE DE L'EAU	
NAUDY	Laurent	ATD11	Directeur	
O'KELLY	Benoit	POLOPLAST	Techno-commercial	

NOM	Prénom	Institutions / Entreprises	Fonction	Signature
OLIVIER	Simon	Aqua-Valley	Chargé d'opérations	
PALARD	Michaël	Conseil départemental du Gard	Politique eau	
PAULET	Michel	WAVIN FRANCE	Responsable commercial	
PHALIPPOU	Benoît	Cereg	Directeur Associé	
RAVISCIONI	Sébastien	Cabinet d'études GAXIEU	Directeur Equipe 34	
RUAS	Christophe	src	pdg	
THUILLET	Philippe	WAVIN	CHARGE DE VENTE ET PRESCRIPTION TRAVAUX PUBLIC	
TORRES	Nadine	COMMUNE DE SAUVE	DGS	
TRAMONI	Lionel	Oryx eleven	President	
TRINQUIER	Stéphane	Conseil départemental de l'Aude	Service EAU / Cellule Assainissement	
VALHORGUE	François	SOGEA SUD HYDRAULIQUE	CHEF D'AGENCE	
VINAS	Geneviève	Mairie de LADERN SUR LAUQUET	Secrétaire de Mairie	

NOM	Prénom	Institutions / Entreprises	Fonction	Signature
WALTER	Philippe	A T T F Languedoc Roussillon	Vice-président ATTF	

BEZIAT Patrick CD 34