



La Chartre qualité des réseaux d'eau potable et d'assainissement, plus qu'un guide des bonnes pratiques, est avant tout une démarche partenariale fixant les objectifs de chacun des acteurs d'une opération de pose de réseaux.

L'application de la Chartre qualité est exigée par le 10ème programme de l'Agence de l'eau pour les travaux dont le montant est 150 000 euros HT.
<http://www.chartes-qualite-lr.org/>

Notre nouveau site internet est en ligne!



Nous avons le plaisir de vous annoncer le lancement de notre tout nouveau site web :
<https://www.chartes-qualite-lr.org/>

En effet, pour les 10 ans d'animation de la Chartre qualité LR, nous avons décidé de moderniser notre site internet. Le voilà donc plus ergonomique et dynamique.

Vous y trouverez bien sûr tout ce qu'il y a à savoir sur la Chartre qualité et ses fondamentaux, mais aussi des informations sur nos pôles d'activités, l'équipe d'animation en place et son organisation. Les nouveautés?! Plus d'espaces dédiés aux informations sur nos événements, aux dernières actualités sur les réseaux et à votre écoute.

Si vous avez rencontré des problèmes avec le site ou si vous souhaitez nous faire part de vos suggestions, n'hésitez pas à nous écrire via notre nouveau formulaire de contact : <https://www.chartes-qualite-lr.org/nous-contacter/>

En espérant que vous appréciiez cette nouvelle interface, nous vous souhaitons une bonne découverte.

[► Je découvre le nouveau site internet !](#)

Les dernières activités de la Chartre qualité !



Les journées thématiques de la Chartre qualité

2 journées thématiques pour cet automne 2018 ont réuni une centaine de personnes tout acteur confondu:

- Le 13 novembre à Nîmes, la journée sur les **opérations préalables à la réception** des réseaux d'assainissement a informé les participants sur les procédures et les attentes des entreprises de contrôles accréditées COFRAC.

- Le 24 septembre, à Perpignan la demi-journée d'information sur la **rétrocession des réseaux** d'eau potable et d'assainissement dans le domaine public a permis aux collectivités d'avoir des pistes de réflexion sur la mise en œuvre de moyens et leviers d'action afin de mieux gérer la relation avec la maîtrise d'ouvrage privée et préparer la rétrocession des réseaux.

[► En savoir plus](#)



Petit déjeuner découverte de la Chartre qualité

Jeudi 13 septembre 2018 s'est tenu un nouveau petit déjeuner découverte de la Chartre réunissant 20 représentants de communautés de communes ou syndicats de l'Hérault pour la majorité. Merci à la Communauté de communes de la Vallée de l'Hérault de nous avoir accueillis et aux participant(e)s.

[► Téléchargez la présentation de la matinée](#)



Retour sur le Comité de suivi 2018 de la Chartre qualité LR

Le Comité de suivi annuel de la Chartre qualité s'est tenu le 06 juillet 2018 à la CCI de Narbonne, réunissant une soixantaine de participants (acteurs publics et privés).

La matinée a permis de faire le point sur les activités et les perspectives de la Chartre qualité ; de relancer le sujet du réemploi des matériaux (remblaiement des tranchées) en partenariat avec la Région Occitanie et l'ADEME ; et de présenter les Agences techniques départementales.

[► En savoir plus](#)



Groupe de travail sur l'aide au choix des matériaux de canalisation

Afin d'élaborer un tableau simple et pédagogique à destination des Maîtres d'ouvrage, le groupe de travail se réunit régulièrement en comité restreint (maîtres d'œuvre et maîtres d'ouvrage) et en groupe ouvert aux fabricants de matériaux. Ainsi l'expertise de chacun est prise en compte.

Les documents de travail du groupe sont confidentiels et ne doivent pas être utilisés en l'état.



Enquête

Dans le but de répondre à vos attentes et à vos besoins, nous vous remercions de prendre **2 minutes de votre temps** pour renseigner notre **enquête de satisfaction**.

[► Je réponds !](#)

Restez inscrit à nos e-mails !

J'autorise la Chartre qualité des réseaux d'eau potable et d'assainissement Languedoc-Roussillon, au titre de la réglementation RGPD applicable, à m'inclure dans ses bases de données et listes de diffusion de mailings d'information sur les activités de la Chartre qualité Languedoc Roussillon.

[► J'autorise !](#)

Laetitia CANTAREL
Animatrice
04.34.88.34.53
06.52.36.45.64
l.cantarel@chartes-qualite-lr.org

Chloé MIGAYRON
Chargée d'opérations
04.34.88.34.53
07.83.05.91.38
c.migayron@chartes-qualite-lr.org

Financée et pilotée par :



Hébergée et administrée par :

