



LANGUEDOC-ROUSSILLON

Petit-déjeuner Découverte
13/09/2018
Communauté de communes Vallée de l'Hérault



Financée et pilotée par :



Hébergée et
administrée
par :





SOMMAIRE

1. **LA CHARTE** : définition, principes
2. **HISTORIQUE** : Languedoc-Roussillon, pourquoi une Charte qualité ?
3. **L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LANGUEDOC ROUSSILLON** :
l'organisation, les instances de la Charte qualité, les missions de
l'animation, quelques chiffres
4. **EN PRATIQUE** : déroulé d'un chantier sous Charte qualité, les temps
forts, le suivi de chantier, les groupes de travail, les outils
5. **LES PERSPECTIVES**



1. LA CHARTE QUALITÉ : Définition

= Outil à destination de l'ensemble des acteurs et parties prenantes des travaux de création, de reconstruction ou de réhabilitation de réseaux d'eau potable ou d'assainissement

Démarche collective afin d'assurer la **pérennité des réseaux**

Depuis juin 2016 : Obligatoire pour toutes les opérations d'eau potable et d'assainissement subventionnées de plus de 150 000 € HT

1. LA CHARTE QUALITÉ : principes

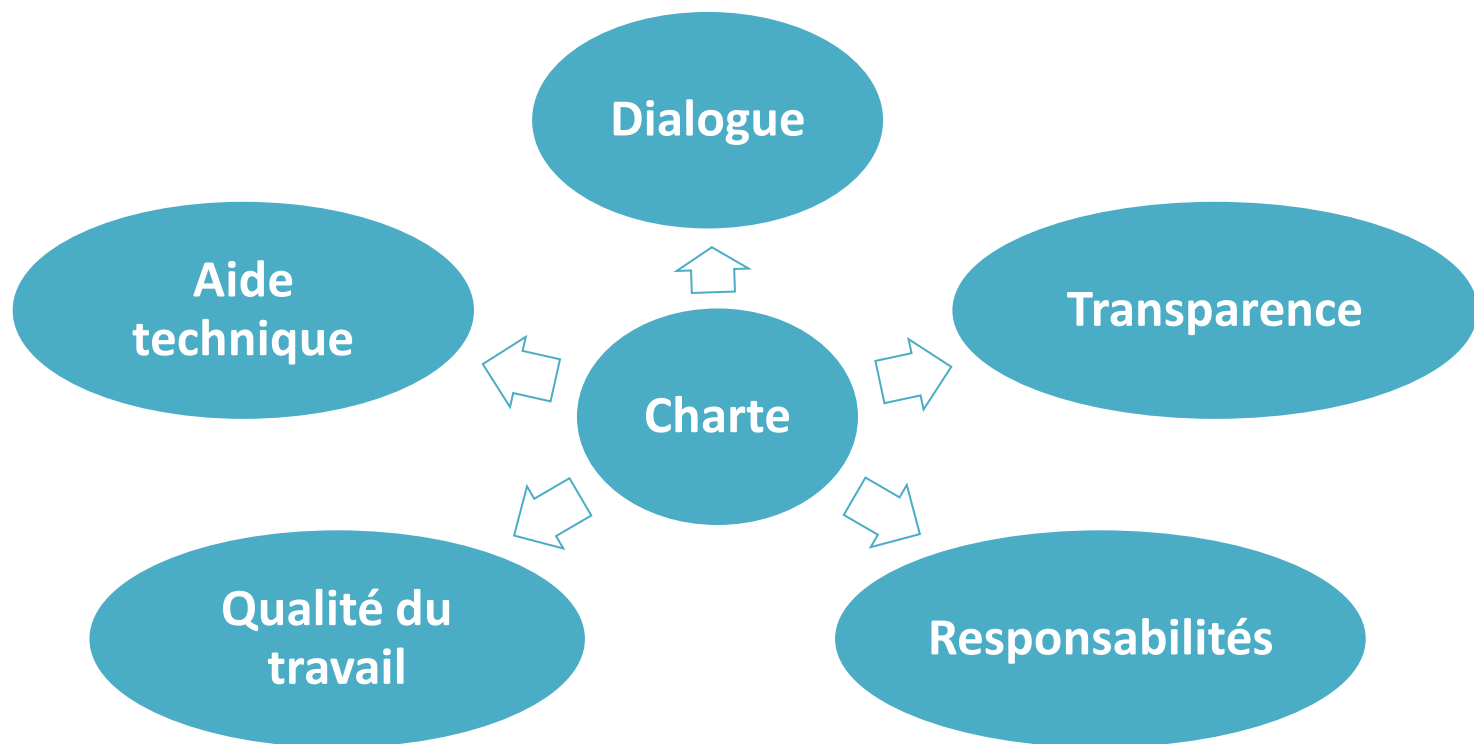
“Rappelle et précise le rôle de chaque intervenant et les différentes étapes d’une opération”

“C’est un cadre de bonnes pratiques”

Schéma directeur



Réception des réseaux



2. HISTORIQUE : pourquoi une Charte qualité ?

“Promouvoir une évolution des méthodes et des pratiques lors des opérations d'eau potable et d'assainissement”



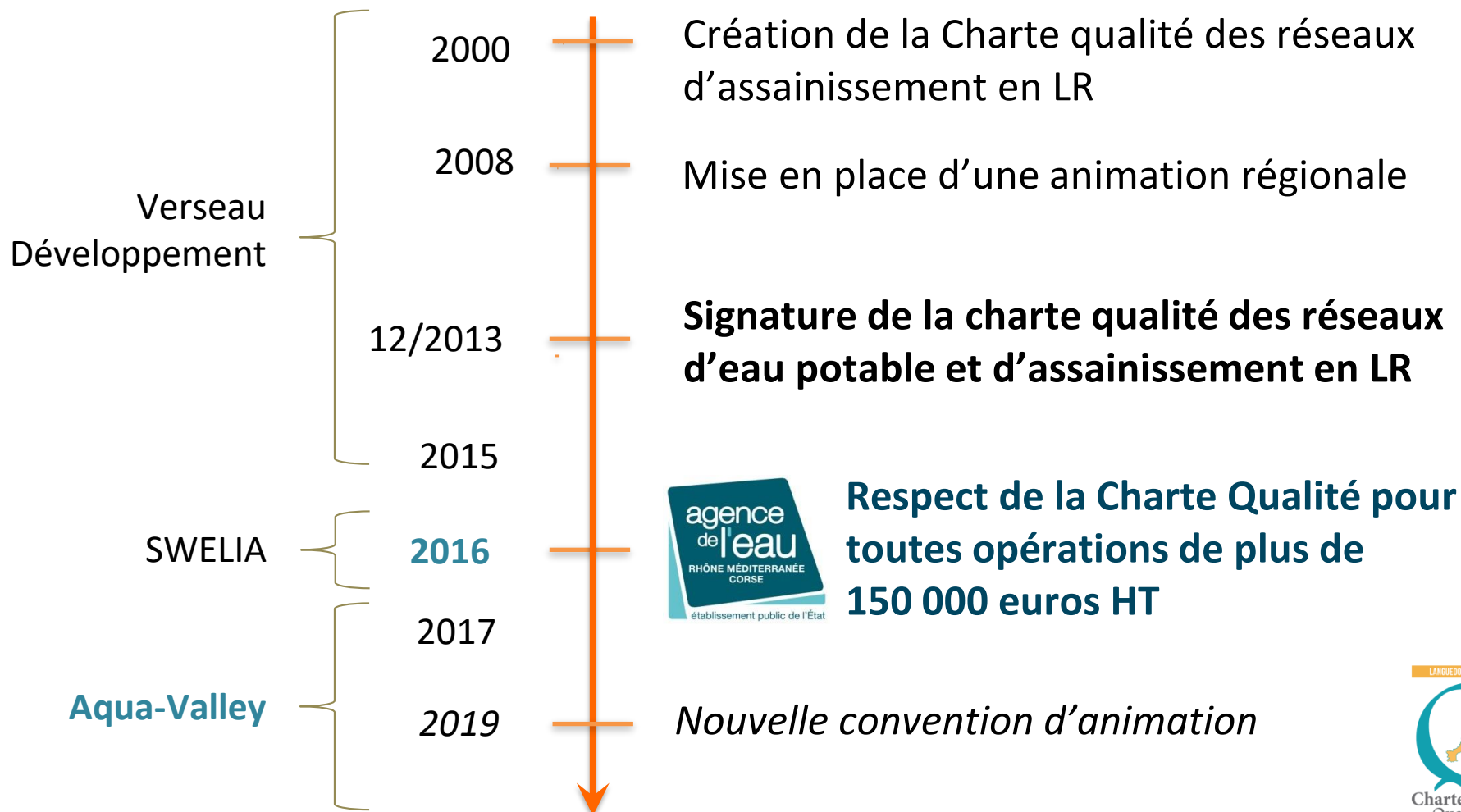
- 20 % des effluents collectés polluent
- Des défauts fréquemment relevés
- Une réhabilitation prématurée



- ¼ des volumes d'eau produit perdus
 - Dégradation de la qualité
- Renouvellement prématuré des réseaux



2. HISTORIQUE



2. HISTORIQUE

LES SIGNATAIRES



Le 4 décembre 2013,
32 signataires représentatifs de l'ensemble des acteurs intervenant dans la conception, la réalisation et le fonctionnement d'un réseau d'eau potable et d'assainissement se sont engagés à respecter la Charte.

LANGUEDOC-ROUSSILLON

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : L'organisation



2 postes dédiés à
l'animation

Financée et pilotée par :

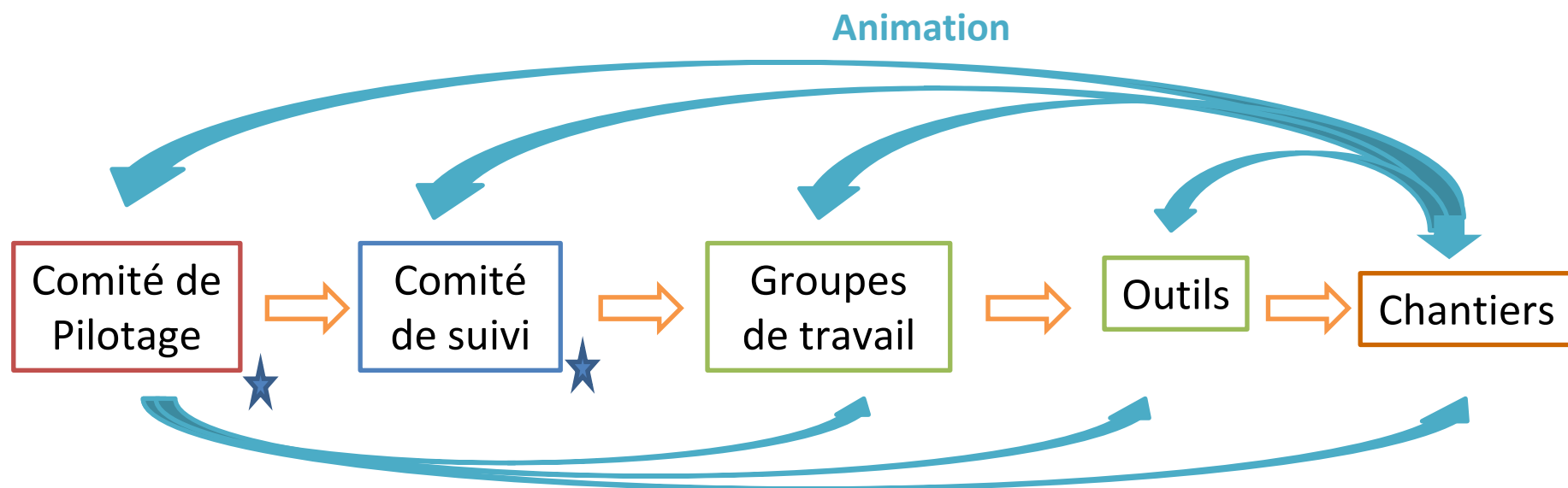


Hébergée et administrée par :



Aqua-Valley, Pôle de compétitivité eau
résultant de la fusion de Pôle EAU, SWELIA et WSM

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : L'organisation hiérarchique



« Accompagner et faciliter la conformité
(aux dispositions de la Charte qualité)
des opérations sous financement conditionné
au respect de cette Charte »



3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : Le Comité de pilotage

Membres du
COPIL



Son rôle :

- Se réunit au moins une fois par an
- Fixe les objectifs de la mission d'animation (nombre de chantiers à suivre, communication...)
- Suit la mission d'animation (recensement des difficultés, mise en œuvre de solutions, de groupes de travail...)

Avec les
départements :

- Réunion annuelle pour le suivi de chantiers
- Compte rendu sommaire des animateurs après chaque réunion de chantier
- Etroite collaboration pour la vérification de la mise en œuvre de la Charte et l'instruction des dossiers de subvention





3. L'ANIMATION , UNE SPÉCIFICITÉ DU LR :

Le Com

LES SIGNATAIRES

PREFECTURE DE LA REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON

PREFECTURE DE L'AUDE

PREFECTURE DU GARD

PREFECTURE DE LA LOZERE

PREFECTURE DES PYRENEES ORIENTALES

AUDE

LE GARD

Hérault

Lozère

CANTON

Yama

Association des Maires du Gard

YAMF 34

YAMF 48

Association des Maires Adjoints des Pyrénées Orientales

Agence de l'Eau

AITF

AMRF

attf

FNCCR

astee

CARTEOISIEURS DE FRANCE

CERIB

CINOV

FNEDE

fnsa

LES ENTREPRISES DE L'EAU

snail

swelia

SYNTHE

* la FNSEA regroupe le SNEA, le SMZO, le SYNORA, l'APUCA, le SYFFA et le SYNADA

L'ensemble des acteurs intervenant dans la conception, la réalisation et le fonctionnement d'un réseau d'eau potable et d'assainissement

SES MISSIONS :

Promouvoir les principes de la Charte

Recenser les difficultés et les besoins

Définir, suivre et proposer les actions



3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR:

Les missions de l'animation

Technique

- Suivre des chantiers, accompagner les collectivités et recenser les difficultés et les besoins des acteurs
- Organiser et animer des groupes de travail pour l'élaboration d'outils

Pilotage

- Organiser et animer les comités de pilotage (financeurs)
- Organiser et animer les comités de suivi (acteurs et partenaires)

Promotion

- Promouvoir les principes de la Charte (sensibilisation et communication)
- Organiser des journées de formation sur la Charte et sur des thématiques précises à destination des personnels techniques et élus



3. L'ANIMATION: En chiffres

De 2008 à aujourd'hui:

- **89** chantiers suivis
- **565** réunions de chantiers
- **2** lettres d'informations /an
- **1** site internet dédié
- **26** outils disponibles dont **14** réalisés par la Charte LR

Depuis 2016: plus d'actions de communication

10 évènements
Charte

+ 230 personnes
mobilisées

4. EN PRATIQUE : Le déroulé d'un chantier sous Charte

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (contexte, objectifs, besoins...) par le Maître d'ouvrage
- Engagement du chantier sous charte par délibération
- Choix d'une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)
- Réalisation des études préalables *
- Élaboration du dossier de consultation du maître d'œuvre (MOE)
- Choix du MOE et du coordinateur SPS **selon le principe du mieux disant**
- Réalisation d'études complémentaires si nécessaire
- Élaboration du DCE entreprises travaux et entreprises de contrôles externe (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et entreprise de contrôle (externe COFRAC)
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et contrôles externe
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles par le maître d'ouvrage, solde des financements
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

4. EN PRATIQUE : Le déroulé d

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (contexte)
- Engagement du chantier sous char
- Choix d'une assistance à maîtrise
- Réalisation des études préalables
- Élaboration du dossier de consulta
- Choix du MOE et du coordinateur
- Réalisation d'études complément
- Élaboration du DCE entreprises (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et en
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et contrôles
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles par le maître d'ouvrage, selon des protocoles
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

Les Etudes préalables:

- Etude géotechnique
- Etude de l'habitat
- Etude topographique
- Etude des besoins en incendie
- Dimensionnement hydraulique
- Diagnostic de l'état des conduites existantes
- Encombrement du sous sol
- Diagnostic amiante

4. EN PRATIQUE : Le déroulé d'un chantier sous Charte

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (contexte, objectifs, besoins...) par le Maître d'ouvrage
- Engagement du chantier sous charte
- Choix d'une assistance à maîtrise
- Réalisation des études préalables
- Élaboration du dossier de consultation
- Choix du MOE et du coordinateur
- Réalisation d'études complémentaires
- Élaboration du DCE entreprises (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et entretien
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et contrôles
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

Préparation du Chantier:

- 1 mois minimum
- 2 OS
- DAQ à remplir par l'entreprise travaux

LANGUEDOC-ROUSSILLON

4. EN PRATIQUE : Le déroulé

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme
- Engagement du chantier
- Choix d'une assistance à maîtrise d'ouvrage
- Réalisation des études préliminaires
- Élaboration du dossier de consultation des entreprises
- Choix du MOE et du coordinateur
- Réalisation d'études complémentaires
- Élaboration du DCE entré en vigueur (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et coordination
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des comptes rendus
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

Contrôles préalables à la réception:



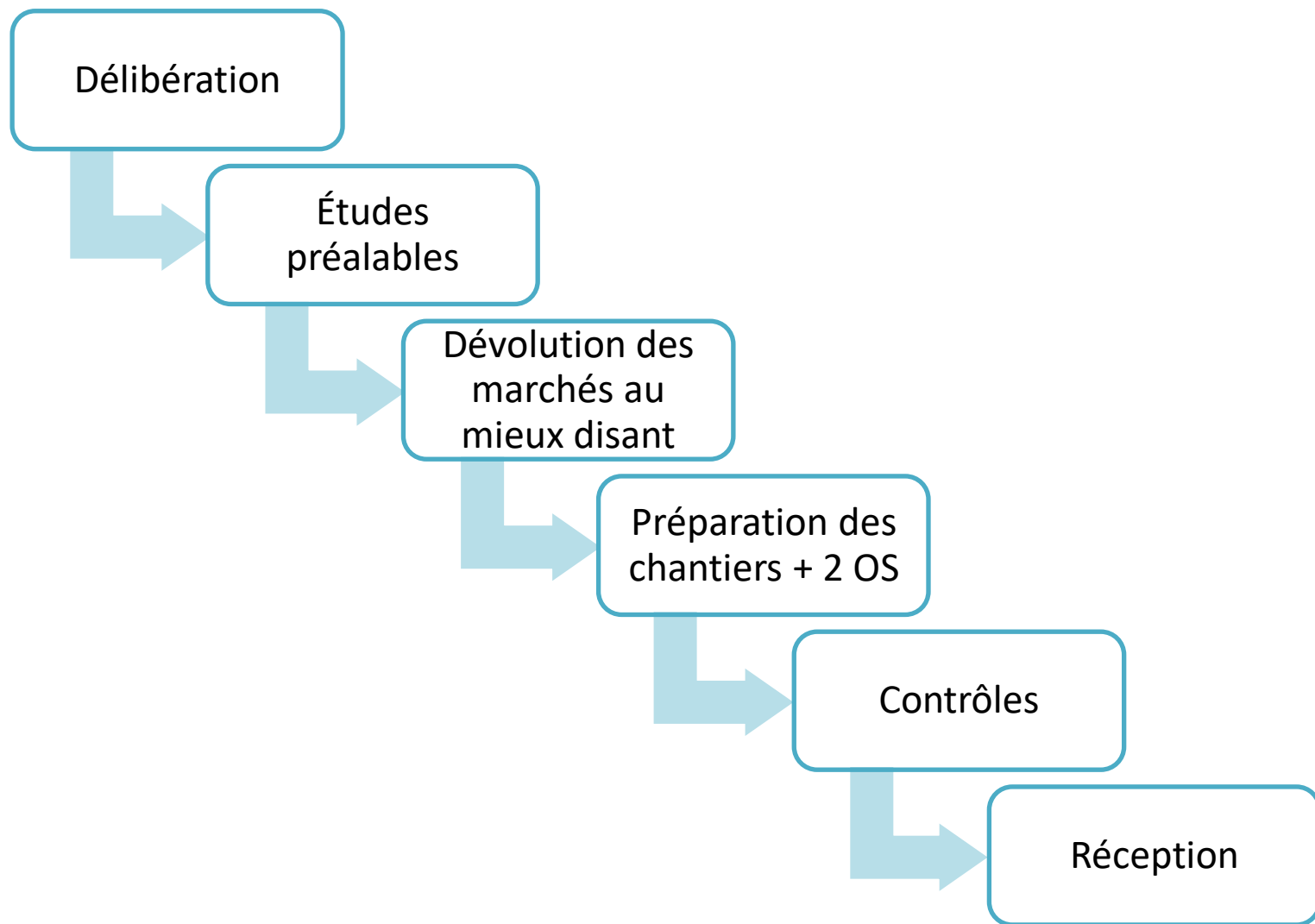
[COFRAC-mandaté par MOA]

- Contrôle de compacité
- Etanchéité
- Passage Caméra



- Contrôle de compacité (entreprise extérieure)
- Nettoyage, rinçage et désinfection
- Analyses (qualité de l'eau) réalisées par un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé
- Épreuve sous pression et essais sur les équipements
- Contrôles caméra éventuels

4. EN PRATIQUE : Les temps forts de la Charte





4. EN PRATIQUE : Le suivi de chantier par l'animation

- Présente la Charte à la fin du Schéma directeur
- Vérifie le DCE MOE
- Observe l'analyse des offres de maîtrise d'œuvre
- Participe aux réunions AVP et PRO
- Vérifie le DCE entreprises
- Observe l'analyse des offres des entreprises
- Participe à la réunion de préparation du chantier
- Participe à des réunion de chantier (au moins 1/mois)
- Participe à la réunion de réception-bilan



AU REGARD DES
PRESCRIPTIONS
DE LA CHARTE

A chaque étape, l'animation propose et diffuse les outils mis à disposition

4. EN PRATIQUE : Le suivi de chantier par l'animation

- Depuis juin 2016 : Obligation de respecter la Charte qualité pour toutes opérations > 150 000 € HT
- Objectifs de l'animation : Suivre 8 opérations AEP et 10 opérations EU/ an, le plus en amont possible
- Détermination des chantiers suivis avec chaque département en fonction :
 - du montant de l'opération
 - de la complexité du chantier
 - de la coopération du Maître d'ouvrage
 - de la phase de l'opération
 - de la taille de la collectivité
- Le suivi : Assister aux réunions clefs depuis la fin du schéma directeur jusqu'à la réception des réseaux

Les animatrices ne remplacent aucun acteur de l'opération

4. EN PRATIQUE : Le suivi de chantier par l'animation

DPTS	Opérations AEP	Opérations EU	Opérations MIXTES
11	- Caudebronde/ La Tourette - Ornaison	- Fontcouverte	- Coustaussa
30	- Cros - Trèves - SIAEP de l'Avène	- Junas - Aubais - Vers Pont du Gard	- Combas
34	- Nizas - Aniane - Rosis - Le Caylar - Saint-Christol	- Saint-Christol	- Aniane - Celles
66	- Saint-Laurent de Cerdans - Saint-Jean Lasseille /Banyuls dels Aspres - Pradeille - Pla des Aveillans	- Font-Romeu - Les Angles - Catllar	- Angoustrines - Corneilla-la-Rivière - Saint-Paul-de-Fenouillet - Salses le Chateau

4. EN PRATIQUE : Les groupes de travail – Choix des matériaux de canalisations

Contexte :

- Créé en 2011 pour l'assainissement
- Actualisé en 2014 → extension AEP + actualisation
- Réactivé en 2017 → simplification du guide

But :

- Guide pédagogique → à partir de retours d'expérience des MOA et MOE
- Proposition des matériaux → en fonction des principales contraintes rencontrées
- Indication symbolique sur le prix

Activités :

- 5 réunions en comité restreint
- 2 réunions avec les fabricants

4. EN PRATIQUE : Les groupes de travail – Réemploi des matériaux / remblayage de tranchées

Contexte :

- Peu de réemploi en Languedoc Roussillon
- Méconnaissance des matériaux recyclés et besoin de retour d'expérience
- 1^{ère} réunion en mars 2017 (23 participants : service des routes des départements, MOA, MOE, entreprises travaux, géotechniciens, carrière)

But :

- Répondre aux besoins de retours d'expérience et d'information des partenaires (MOA)

Activité :

- Rencontre et rapprochement avec l'ADEME Occitanie , Région, ASTEE
- Intégration des GT thématique du Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets :
 - ✓ Déchets du BTP (06 dec. 2017)
 - ✓ Économie circulaire (30 jan. 2018)

4. EN PRATIQUE: Les outils disponibles

www.chartes-qualite-lr.org

Étapes de l'opération	Outils correspondants
Amont de l'opération	- Information sur la Charte qualité (Schéma directeur et demande de subventions) - Procédure type d'un chantier suivi
Définition et Conception du projet	- Délibération type - Aide au Choix AMO - Etudes préalables : Géotechniques , Topographiques , Habitat - Fiche caractérisation de la nature du sol - Fiche habitat - Aide au choix du MOE, texte à inclure dans le DCE - DT-DICT - Guide d'aide au choix des matériaux

4. EN PRATIQUE : Les outils disponibles

www.chartes-qualite-lr.org

Étapes de l'opération	Outils correspondants
Consultation et travaux	- Choix des entreprises travaux : Texte à inclure dans le DCE , grille d'aide au choix - Texte à inclure dans le DCE des entreprises de contrôles - <u>Document d'Assurance Qualité</u>
Réception	- <u>Bilan</u> - Certificats de l'AERMC pour les OPR : <u>AEP</u> et <u>EU</u> - <u>Attestation de réalisation d'un chantier sous charte</u> - Documents techniques pour les OPR (SYNCRA et ASTEE)



5. LES PERSPECTIVES

Calendrier :

- 24/09/18 – Perpignan (66) : Demi-journée d'informations sur les aménageurs privés
- 18/10/18 - Castelnaudary : Journée technique sur opérations préalables à la réception des réseaux d'assainissement
- 13/11/18 – Nîmes (30) : Journée technique sur opérations préalables à la réception des réseaux d'assainissement



POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.chartes-qualite-lr.org

Laetitia CANTAREL, Animatrice
04.34.88.34.53 – 06.52.36.45.64

Chloé MIGAYRON, Chargée d'opérations
04.34.88.34.54 – 07.83.05.91.38

contact@chartes-qualite-lr.org



**MERCI ET BON CHANTIER
SOUS CHARTE**