Café Découverte de la Charte qualité des réseaux d'eau potable et d'assainissement

05/12/2017

Puisserguier

Financée et pilotée par :

Hébergée et administrée par :

SOMMAIRE

1. **LA CHARTE QUALITÉ :** Qu'est-ce que c'est ?
2. **HISTORIQUE :** Languedoc-Roussillon, pourquoi une Charte qualité ?
3. **L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LANGUEDOC ROUSSILLON :** L'organisation, les missions, quelques chiffres
4. **EN PRATIQUE :** Déroulé d'un chantier sous Charte, les temps forts, les groupes de travail et les outils
5. **LES PERSPECTIVES**

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

1. LA CHARTE QUALITÉ : Qu'est-ce que c'est ?

Outil à destination de l'ensemble des acteurs et parties prenantes des travaux de création, de reconstruction ou de réhabilitation de réseaux d'eau potable ou d'assainissement

Démarche collective => P**érennité des réseaux**

Schéma directeur → Réception des réseaux

"Rappelle et précise le rôle de chaque intervenant et les différentes étapes d'une opération"

"C'est un cadre de bonnes pratiques"

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

2. HISTORIQUE : En LR

2000 — Création de la Charte qualité des réseaux d'assainissement en LR

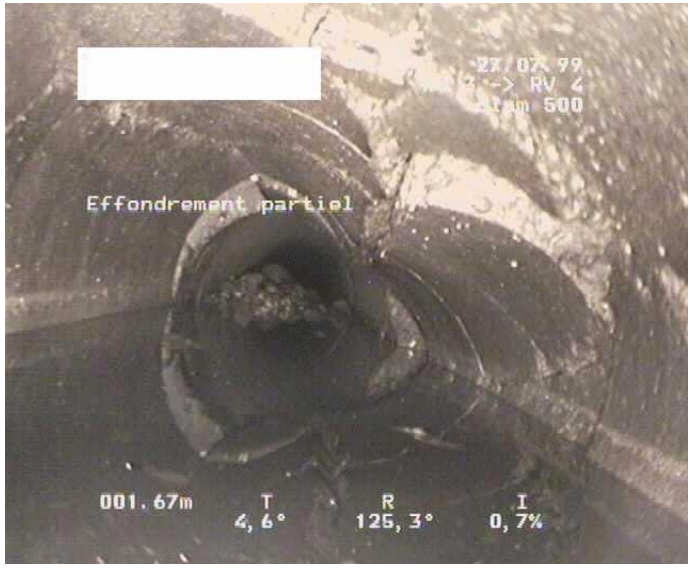
2008 — Mise en place d'une animation régionale

12/2013 — **Signature de la charte qualité des réseaux d'eau potable et d'assainissement en LR (32 signataires)**

Juin 2016 : <u>Obligatoire</u> pour toutes les opérations d'eau potable et d'assainissement subventionnées de plus de 150 000 euros HT

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

2. HISTORIQUE : Pourquoi une Charte qualité ?



- 20 % des effluents collectés polluent
- Des défauts fréquemment relevés
- Une réhabilitation prématurée

- ¼ des volumes d'eau produit perdus
- Dégradation de la qualité
- Renouvellement prématuré des réseaux

1. LA CHARTE QUALITÉ : Pourquoi une Charte ?

- Plus de 300 000 km de réseaux d'assainissement en France

- Plus de 900 000 km de réseaux d'eau potable en France
  dont 50 % ont plus de 40 ans

- Des réseaux vieillissants à renouveler pour assurer leur étanchéité

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

1. LA CHARTE QUALITÉ : Pourquoi une Charte ?

Mais aussi des réseaux récents non étanches… car

mal posés,

mal compactés,

mauvais choix des matériaux …….

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : L'organisation

LANGUEDOC-ROUSSILLON

Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

2 postes dédiés à l'animation

Financée et pilotée par :

agence de l'eau RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE établissement public de l'État

AUDE Le département

LE GARD DÉPARTEMENT www.gard.fr

Département Hérault

PYRÉNÉES ORIENTALES le Département

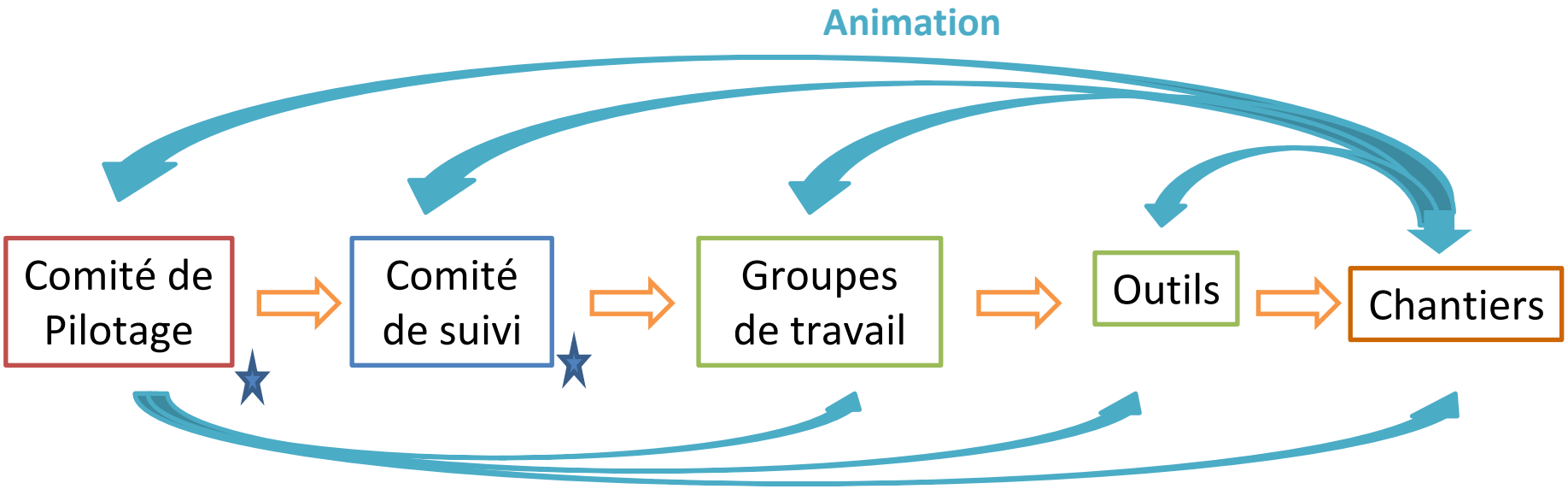
Hébergée et administrée par :

AQUA VALLEY

Aqua-Valley, Pôle de compétitivité eau

résultant de la fusion de Pôle EAU, SWELIA et WSM

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : L'organisation hiérarchique



« Accompagner et faciliter la conformité (aux dispositions de la Charte qualité) des opérations sous financement conditionné au respect de cette Charte »

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : Le Comité de pilotage

Membres du COPIL =

agence de l'eau RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE – établissement public de l'État
AUDE Le Département
LE GARD DÉPARTEMENT – www.gard.fr
Département Hérault
PYRÉNÉES ORIENTALES – le Département
+ AQUA VALLEY

Son rôle :

- Se réunit au moins une fois par an
- Fixe les objectifs de la mission d'animation (nombre de chantiers à suivre, communication…)
- Suit la mission d'animation (recensement des difficultés, mise en œuvre de solutions, de groupes de travail…)

Avec les départements :

- Réunion annuelle pour le suivi de chantiers
- Compte rendu sommaire des animateurs après chaque réunion de chantier
- Etroite collaboration pour la vérification de la mise en œuvre de la Charte et l'instruction des dossiers de subvention

LANGUEDOC-ROUSSILLON – Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

3. L'ANIMATION , UNE SPÉCIFICITÉ DU LR :

Le Comité de suivi

l'ensemble des acteurs intervenant dans la conception, la réalisation et le fonctionnement d'un réseau d'eau potable et d'assainissement

SES MISSIONS :

Promouvoir les principes de la Charte

Recenser les difficultés et les besoins

Définir, suivre et proposer les actions

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : Les missions de l'animation

Technique

- Suivre des chantiers, accompagner les collectivités et recenser les difficultés et les besoins des acteurs
- Organiser et animer des groupes de travail pour l'élaboration d'outils

Pilotage

- Organiser et animer les comités de pilotage (financeurs)
- Organiser et animer les comités de suivi (acteurs et partenaires)

Promotion

- Promouvoir les principes de la Charte (sensibilisation et communication)
- Organiser des journées sur la Charte qualité et sur des thématiques précise à destination des personnels techniques et élus

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

Le suivi de chantier par l'animation

- Présente la Charte à la fin du Schéma directeur
- Vérifie le DCE MOE
- Observe l'analyse des offres de maitrise d'œuvre
- Participe aux réunions AVP et PRO
- Vérifie le DCE entreprises
- Observe l'analyse des offres des entreprises
- Participe à la réunion de préparation du chantier
- Participe à des réunion de chantier (au moins 1/mois)
- Participe à la réunion de réception-bilan

AU REGARD DES PRESCRIPTIONS DE LA CHARTE

A chaque étape, l'animation propose et diffuse les outils mis à disposition

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : Quelques chiffres entre 2008 et 2016

65 chantiers suivis

432 réunions de chantiers

De 50 à **2 200** contacts aujourd'hui

2 lettres d'informations /an

1 site internet dédié

8 groupes de travail

26 outils disponibles dont **14** réalisés par la Charte LR

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

4. EN PRATIQUE : Les chantiers suivis par l'animation

DPTS	Opérations AEP	Opérations EU	Opérations MIXTES
11	- Caudebronde/ La Tourette - Escueillens/Montgradail	- Coustaussa - Festes et Saint-André - Limoux/Malras/Villedieu/ Pauligne - Cazalrenoux	
30	- Cros - Trèves - Mons - Marignac / Bourdiguet / Aigaliers	- Vers-Pont-du-Gard - Junas - Aubais - Molières-sur-Cèze	- Combas - Junas
34	- Montpellier - Saint-Félix de l'Heras / Le Caylar ;	- Vendres, - Boisseron - Lunel - Saint-Christol	- Aniane
66	- Saint-Jean Lasseille /Banyuls - Pradeille - Pla des Aveillans	- (Les Angles) - Font-Romeu	- Angoustrines - Corneilla-la-Rivière - Saint-Paul-de-Fenouillet - Saint-Cyprien

Opérations en phase AVP — Opérations en phase Travaux — Opérations réceptionnées

4. EN PRATIQUE : Le déroulé d'un chantier sous Charte

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (contexte, objectifs, besoins…) par le Maitre d'ouvrage
- Engagement du chantier sous charte par délibération
- Choix d'une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)
- Réalisation des études préalables *
- Élaboration du dossier de consultation du maître d'œuvre (MOE)
- Choix du MOE et du coordinateur SPS **selon le principe du mieux disant**
- Réalisation d'études complémentaires si nécessaire
- Élaboration du DCE entreprises travaux et entreprises de contrôles externe (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et entreprise de contrôle (externe COFRAC)
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et contrôles externe
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles par le maitre d'ouvrage, solde des financements
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

4. EN PRATIQUE : Le déroulé

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (cont
- Engagement du chantier sous
- Choix d'une assistance à maîtris
- Réalisation des études préalabl
- Élaboration du dossier de consu
- Choix du MOE et du coordinate
- Réalisation d'études compléme
- Élaboration du DCE entrepris (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et contrô
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles par le maitre d'ouvrage, solde des financements
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

Les Etudes préalables:

- Etude géotechnique
- Etude de l'habitat
- Etude topographique
- Etude des besoins en incendie
- Dimensionnement hydraulique
- Diagnostic de l'état des conduites existantes
- Encombrement du sous sol
- Diagnostic amiante

4. EN PRATIQUE : Le déroulé d'un chantier sous Charte

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (context rage
- Engagement du chantier sous cha
- Choix d'une assistance à maîtrise d
- Réalisation des études préalables *
- Élaboration du dossier de consultat
- Choix du MOE et du coordinateur S
- Réalisation d'études complémenta
- Élaboration du DCE entreprises xterne (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et ent
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et contrôles
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles p cements
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

Préparation du Chantier:

- 1 mois minimum
- 2 OS
- DAQ à remplir par l'entreprise travaux

4. EN PRATIQUE : Le déroul

Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (
- Engagement du chantier sc
- Choix d'une assistance à ma
- Réalisation des études préa
- Élaboration du dossier de co
- Choix du MOE et du coordin
- Réalisation d'études complé
- Élaboration du DCE entre (COFRAC)

Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travau
- Préparation du chantier*
- Plannings des travaux et co
- Travaux selon les règles de
- Contrôles de réception *

Réception Exploitation

- Réception: validation des co
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

Contrôles préalables à la réception:

- Contrôle de compacité
- Etanchéité
- Passage Caméra

- Contrôle de compacité (entreprise extérieure)
- Nettoyage, rinçage et désinfection
- Analyses (qualité de l'eau) réalisées par un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé
- Épreuve sous pression et essais sur les équipements
- Contrôles caméra éventuels

4. EN PRATIQUE : Les temps forts de la Charte qualité

Délibération

→ Études préalables

→ Dévolution des marchés au mieux disant

→ Préparation des chantiers + 2 OS

→ Contrôles

→ Réception

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

Les groupes de travail :

- Aide au choix d'un AMO et MOE
- **Intégration des aménageurs privés**
- **Guide d'Aide au choix des matériaux de canalisations**
- Gestion Patrimoniale
- Les études préalables- attestation de réalisation d'un chantier sous Charte
- **Réflexion sur le réemploi des matériaux**

4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

Intégration des aménageurs privés dans la Charte (2012) (plus d'informations) **:**

Constat :

- Assainissement collectif réalisé sous maîtrise d'ouvrage privée peut avoir une proportion importante dans certaines collectivités.
- Ouvrages rétrocédés au domaine public après leur réalisation
- Exploitation et réhabilitation incombe aux collectivités
- Important que ces ouvrages respectent des critères de qualités similaires aux exigences de la Charte qualité.

Syndicat National des Aménageurs Lotisseurs (SNAL) intégré au groupe de travail

Membres : 5 MOA, 4 MOE, 3 entreprises.

2 documents réalisés :

- Une charte qualité spécifique aux aménageurs privés
- Un cahier type des prescription techniques pour les réseaux humides

4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

Guide d'aide au choix des matériaux de canalisations (plus d'informations) **:**

Objectifs : accompagner et informer le MOA

- 2010 : réflexion sur les matériaux pour les canalisations d'assainissement
- 2012 et 2014/2015 : Actualisation du guide et extension à l'eau potable
- 2017 : simplification du guide pour faciliter sa lecture

3 réunions en avril, juin et septembre 2017 (entre 8 et 15 participants)

1er temps : ouvert aux MOA et MOE

2ème temps : ouvert aux fabricants de matériaux

4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

Réemploi des matériaux et remblayage des tranchées (plus d'informations) **:**

Constat :

- Peu de réemploi en Languedoc Roussillon
- Méconnaissance des matériaux recyclés et besoin de retour d'expérience

1ère réunion en mars 2017 (23 participants : service des routes des départements, MOA, MOE, entreprises travaux, géotechniciens, carrière)

Rapprochement avec l'ADEME et la Région

4. EN PRATIQUE : Les outils disponibles

www.chartes-qualite-lr.org

Étapes de l'opération	Outils correspondants
Amont de l'opération	- Information sur la Charte qualité (Schéma directeur et demande de subventions) - Attestation de réalisation de chantier sous Charte
Définition et Conception du projet	- Délibération type - Aide au Choix AMO - Etudes préalables : Géotechniques , Topographiques , Habitat - Fiche caractérisation de la nature du sol - Fiche habitat - Aide au choix du MOE, texte à inclure dans le DCE - DT-DICT - Guide d'aide au choix des matériaux

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

4. EN PRATIQUE : Les outils disponibles www.chartes-qualite-lr.org

Étapes de l'opération	Outils correspondants
Consultation et travaux	- Choix des entreprises travaux : Texte à inclure dans le DCE , grille d'aide au choix - Texte à inclure dans le DCE des entreprises de contrôles - Document d'Assurance Qualité
Réception	- Bilan - Certificats de l'AERMC pour les OPR : AEP et EU - Attestation de réalisation d'un chantier sous charte - Documents techniques pour les OPR (SYNCRA et ASTEE)

5. LES PERSPECTIVES

Décembre 2017 :

- 12/12 : GT Choix des matériaux de canalisations – Béziers
- 18-19-20/12 : Formation CNFPT sur les nouveaux CCTP (fascicules 70 et 71) – Montpellier

Janvier 2018 :

- 24-25/01 : Carrefour des Gestions locales de l'eau – Rennes
- 30/01 : GT Économie circulaire (Région) => réemploi

Autres actions en 2018 :

- Journée d'informations sur les Opérations préalables à la réception (GT ?)
- Réunions d'informations avec les aménageurs privés
- Poursuite des GT

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.chartes-qualite-lr.org

Laetitia CANTAREL, Animatrice
04.34.88.34.53 – 06.52.36.45.64

Chloé MIGAYRON, Chargée d'opérations
04.34.88.34.54 – 07.83.05.91.38

contact@chartes-qualite-lr.org

LANGUEDOC-ROUSSILLON
Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

LANGUEDOC-ROUSSILLON

Charte Qualité DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT

MERCI DE VOTRE ATTENTION

QUE LA CHARTE SOIT AVEC VOUS !