



LANGUEDOC-ROUSSILLON

**Café Découverte 17/10/2017**  
*Font-Romeu*



Financée et pilotée par :



Hébergée et  
administrée  
par :





# SOMMAIRE

1. **LA CHARTE** : définition, principes
2. **HISTORIQUE** : Languedoc-Roussillon, pourquoi une Charte qualité ?
3. **L'ANIMATION, UNE SPECIFICITE DU LANGUEDOC ROUSSILLON** :  
l'organisation, les instances de la Charte qualité, les missions de  
l'animation, quelques chiffres
4. **EN PRATIQUE** : déroulé d'un chantier sous Charte, les temps forts, le  
suivi de chantier, les groupes de travail, les outils
5. **LES PERSPECTIVES**

# 1. LA CHARTE QUALITÉ : Définition

= Outil à destination de l'ensemble des acteurs et parties prenantes des travaux de création, de reconstruction ou de réhabilitation de réseaux d'eau potable ou d'assainissement

**Démarche collective** afin d'assurer la **pérennité des réseaux**

Depuis juin 2016 : Obligatoire pour toutes les opérations d'eau potable et d'assainissement subventionnées de plus de 150 000 euros HT

# 1. LA CHARTE QUALITÉ : Définition

*“Rappelle et précise le rôle de chaque intervenant et les différentes étapes d’une opération”*

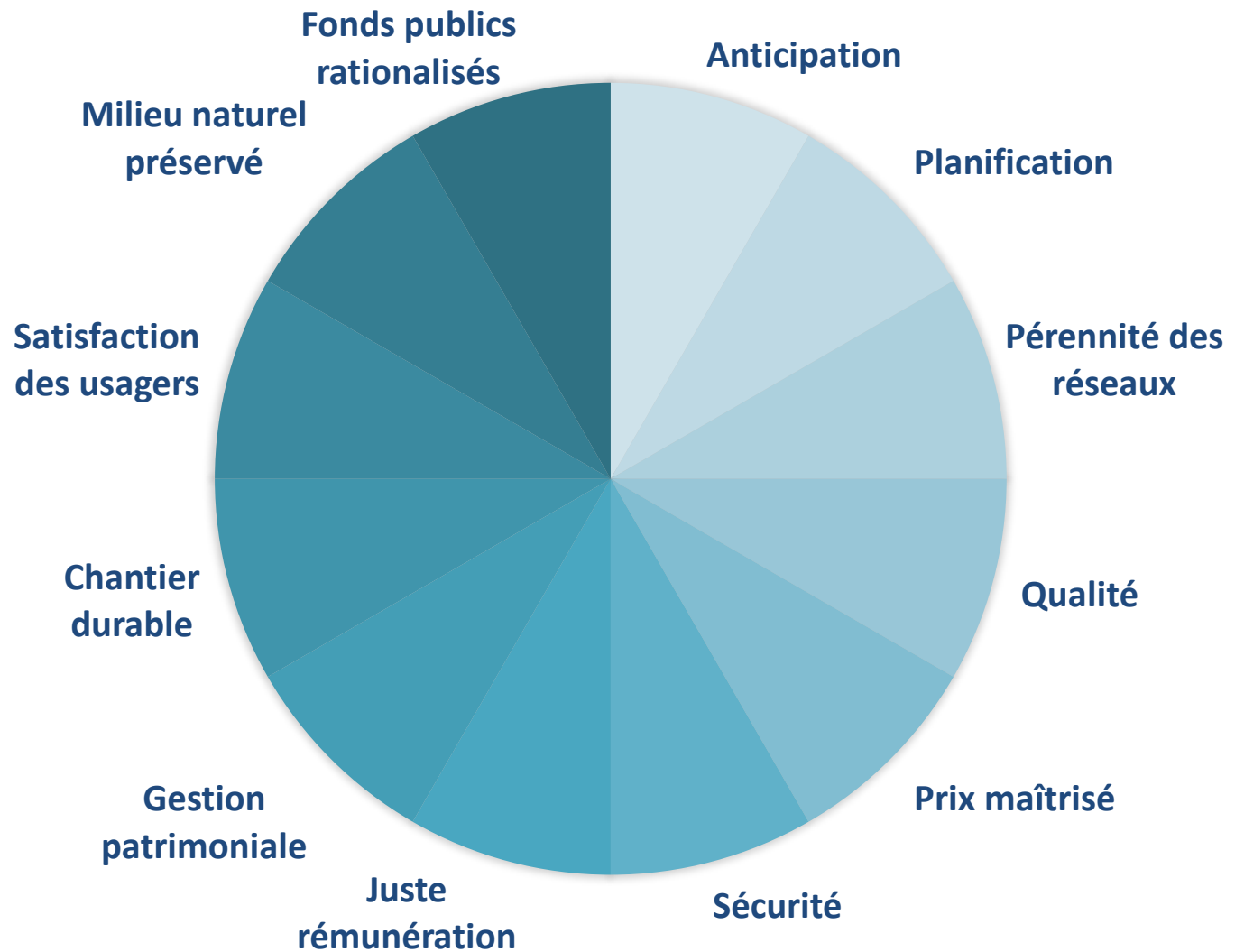
*“C’est un cadre de bonnes pratiques”*

Schéma directeur  Réception des réseaux

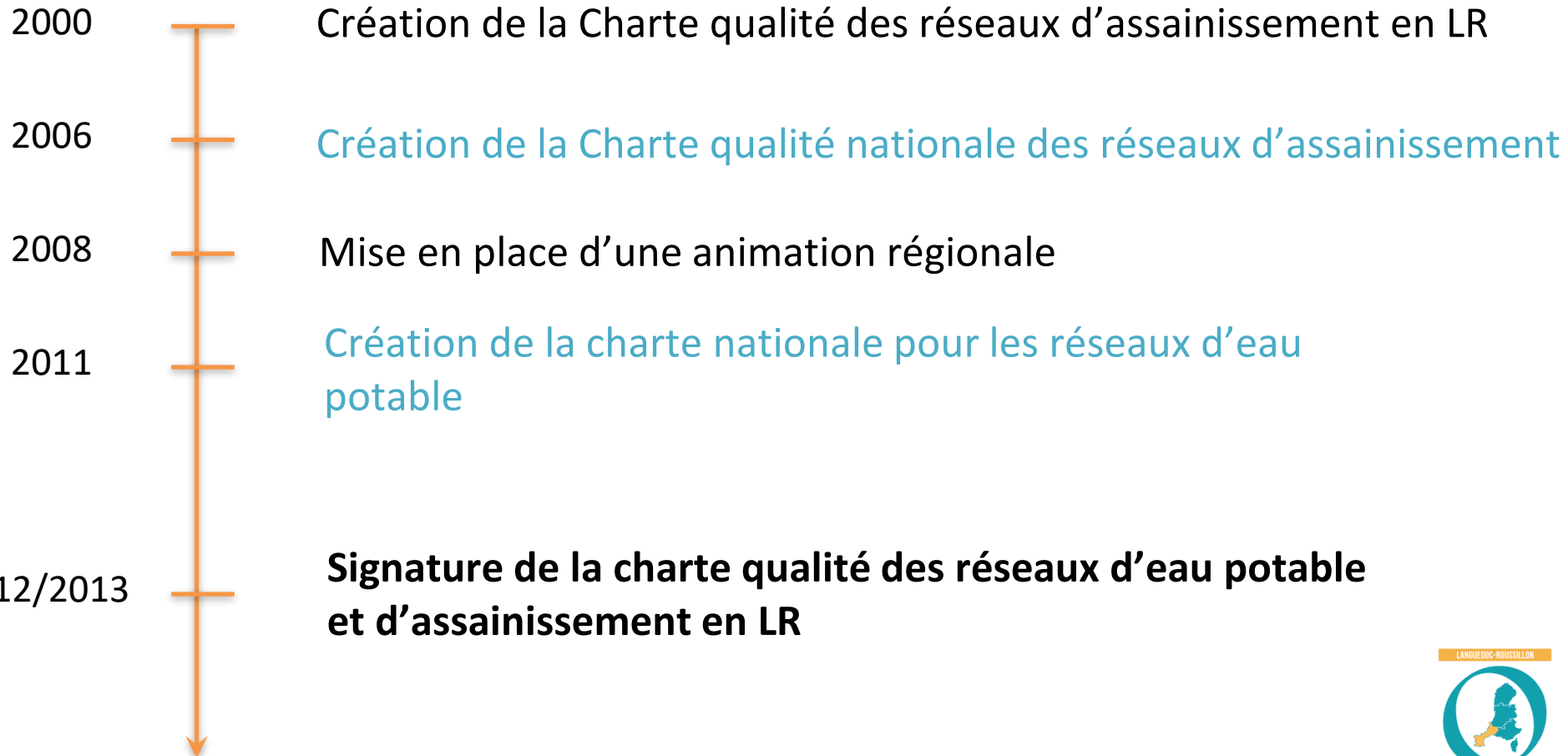
La Charte c’est aussi :

- Une aide au dialogue
- Un appel à la transparence
- Un rappel des responsabilités de chacun
- Une reconnaissance de la qualité du travail de chacun
- Une aide technique (Outils d’application)

# 1. LA CHARTE QUALITÉ : Principes



## 2. HISTORIQUE : en LR



## 2. HISTORIQUE : en LR

### LES SIGNATAIRES



Le 4 décembre 2013, 32 signataires représentatifs de l'ensemble des acteurs intervenant dans la conception, la réalisation et le fonctionnement d'un réseau d'eau potable et d'assainissement se sont engagés à respecter la Charte.

## 2. HISTORIQUE : Pourquoi une Charte Assainissement ?



### Constat de terrain :

- 20% (en moyenne) de la pollution collectée n'arrive pas aux stations d'épuration
- Défauts fréquemment relevés sur les réseaux neufs lors des contrôles de réception
- Réhabilitation parfois nécessaire sur des ouvrages de moins de 10 ans

**“Promouvoir une évolution des méthodes et des pratiques lors des opérations d'assainissement”**



## 2. HISTORIQUE : Pourquoi une Charte Eau potable ?

### Constat de terrain :

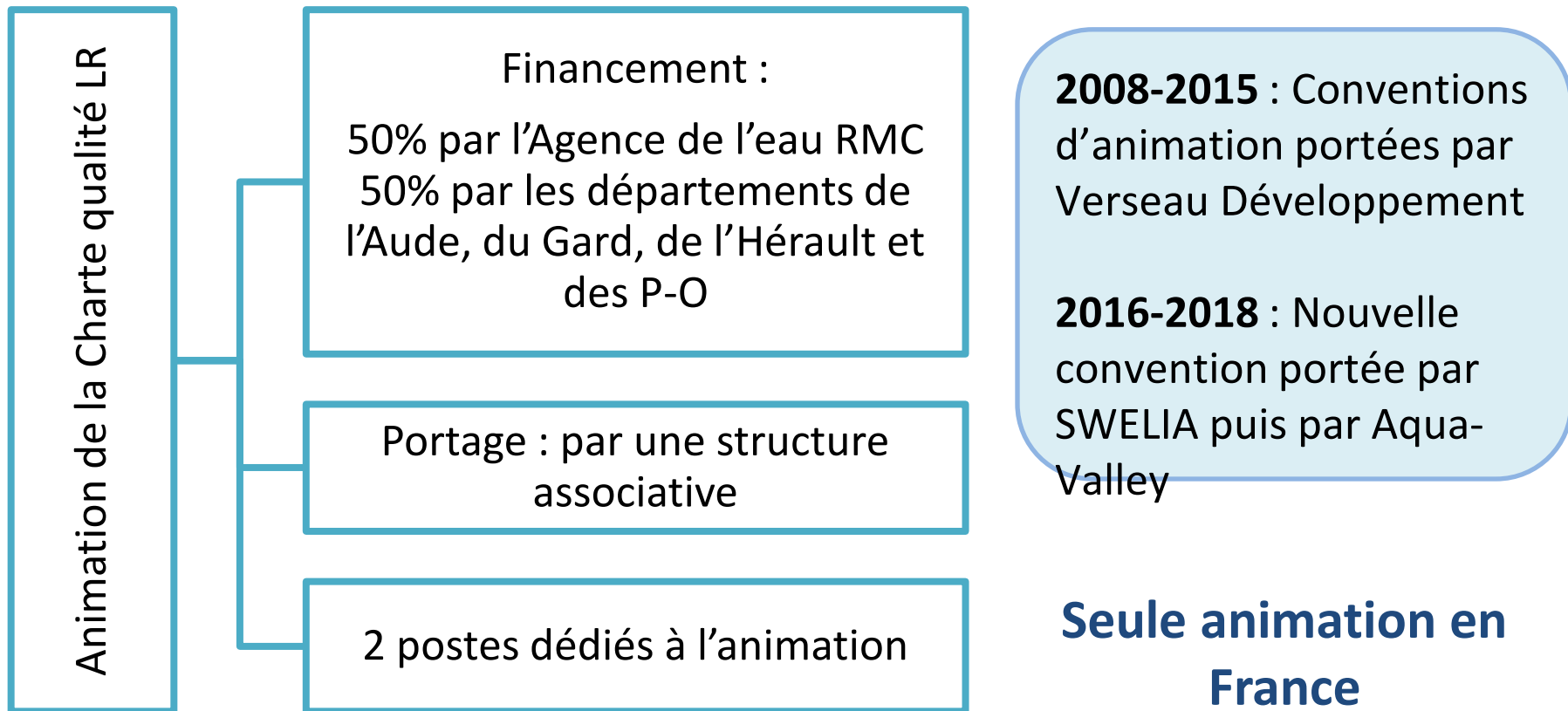


- Des pertes d'eau, dues aux fuites, qui représentent  $\frac{1}{4}$  des volumes produits
- Vieillesse des canalisations engendrant une altération de la qualité organoleptique, microbiologique ou physico-chimique
- Renouvellement des réseaux comme objectif d'amélioration

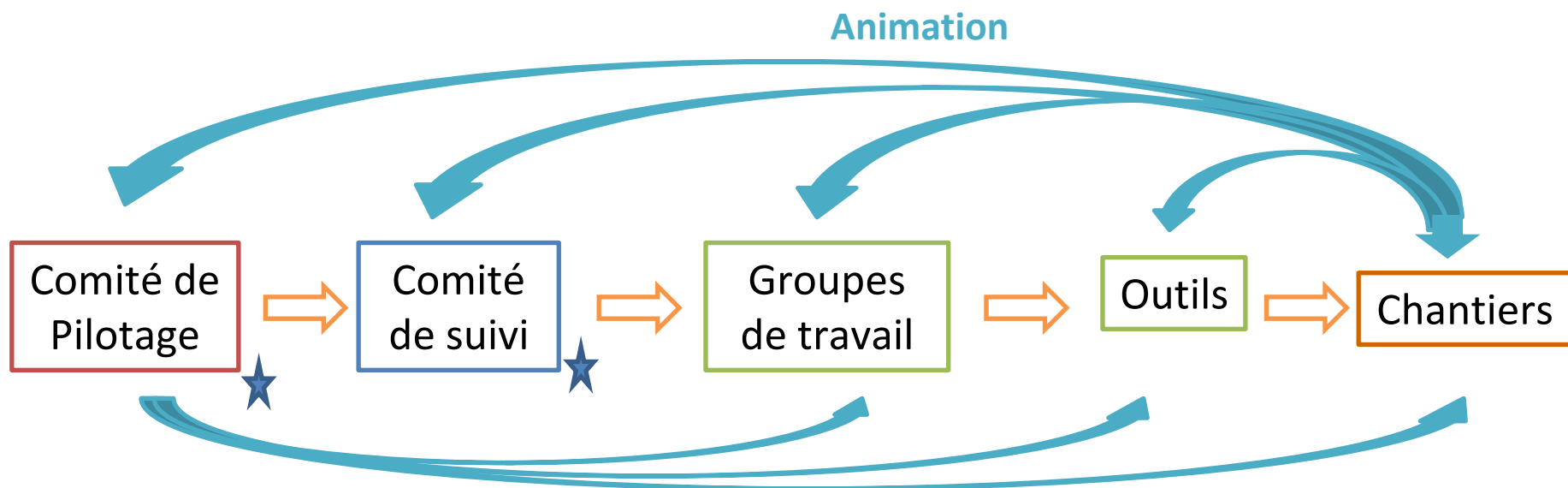
**“Promouvoir une évolution des méthodes et des pratiques lors des opérations d'eau potable”**

### 3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : L'organisation

2008 : Mise en place de la mission d'animation de la Charte



### 3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : L'organisation hiérarchique



« Accompagner et faciliter la conformité  
(aux dispositions de la Charte qualité)  
des opérations sous financement conditionné  
au respect de cette Charte »

### 3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR : Le Comité de pilotage

Membres du  
COPIL



Son rôle :

- Se réunit au moins une fois par an
- Fixe les objectifs de la mission d'animation (nombre de chantiers à suivre, communication...)
- Suit la mission d'animation (recensement des difficultés, mise en œuvre de solutions, de groupes de travail...)

Avec les  
départements :

- Réunion annuelle pour le suivi de chantiers
- Compte rendu sommaire des animateurs après chaque réunion de chantier
- Etroite collaboration pour la vérification de la mise en œuvre de la Charte et l'instruction des dossiers de subvention



# 3. L'ANIMATION , UNE SPÉCIFICITÉ DU LR :

## Le Comité de suivi

### LES SIGNATAIRES



L'ensemble des acteurs intervenant dans la conception, la réalisation et le fonctionnement d'un réseau d'eau potable et d'assainissement

### SES MISSIONS :

Promouvoir les principes de la Charte

Recenser les difficultés et les besoins

Définir, suivre et proposer les actions





### 3. L'ANIMATION , UNE SPÉCIFICITÉ DU LR :

#### Points saillants du Comité de suivi du 6 juillet 2017

- CCI de Narbonne, 71 participants
- Dynamique des groupes de travail et actualisation des outils
- Efforts de sensibilisation à poursuivre auprès des aménageurs privés et des maîtres d'ouvrage
- Impacts de la loi NOTRe sur les départements (d'ici 2020) :
  - Aude : 10 EPCI
  - Gard : 21 EPCI
  - Hérault : 17 EPCI
  - Pyrénées Orientales : 12 EPCI
- Appel à candidatures pour le poste de Président(e) de la Charte qualité LR.  
[Voir la fiche de poste.](#)

[Plus d'informations](#)



## 3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR:

### Les missions de l'animation

#### Technique

- Suivre des chantiers, accompagner les collectivités et recenser les difficultés et les besoins des acteurs
- Organiser et animer des groupes de travail pour l'élaboration d'outils

#### Pilotage

- Organiser et animer les comités de pilotage (financeurs)
- Organiser et animer les comités de suivi (acteurs et partenaires)

#### Promotion

- Promouvoir les principes de la Charte (sensibilisation et communication)
- Organiser des journées de formation sur la Charte et sur des thématiques précises à destination des personnels techniques et élus

### 3. L'ANIMATION, UNE SPÉCIFICITÉ DU LR: Quelques chiffres entre 2008 et 2016

**65** chantiers suivis

**432** réunions de chantiers

De 50 à **2 200** contacts aujourd'hui

**2** lettres d'informations /an

**1** site internet dédié

**26** outils disponibles dont **14** réalisés par la Charte LR

Évolution des règles d'attributions des subventions de l'Agence de l'eau RMC:

**500 000 €**

**0 €**



**150 000 €**



**150 000 €**





## 4. EN PRATIQUE : Le déroulé d'un chantier sous Charte

### Définition et Conception du projet

- Schéma Directeur approuvé
- Définition du programme (contexte, objectifs, besoins...) par le Maître d'ouvrage
- Engagement du chantier sous charte par délibération
- Choix d'une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)
- Réalisation des études préalables \*
- Élaboration du dossier de consultation du maître d'œuvre (MOE)
- Choix du MOE et du coordinateur SPS **selon le principe du mieux disant**
- Réalisation d'études complémentaires si nécessaire
- Elaboration du DCE entreprises travaux et entreprises de contrôles externe (COFRAC)

### Appel d'offres et Travaux

- Choix de l'entreprise travaux et entreprise de contrôle (externe COFRAC)
- Préparation du chantier\*
- Plannings des travaux et contrôles externe
- Travaux selon les règles de l'art
- Contrôles de réception \*

### Réception Exploitation

- Réception: validation des contrôles par le maître d'ouvrage, solde des financements
- Réunion qualité du chantier
- Exploitation

## Les Etudes préalables:

- Etude géotechnique
- Etude de l'habitat
- Etude topographique
- Etude des besoins en incendie
- Dimensionnement hydraulique
- Diagnostic de l'état des conduites existantes
- Encombrement du sous sol
- Diagnostic amiante

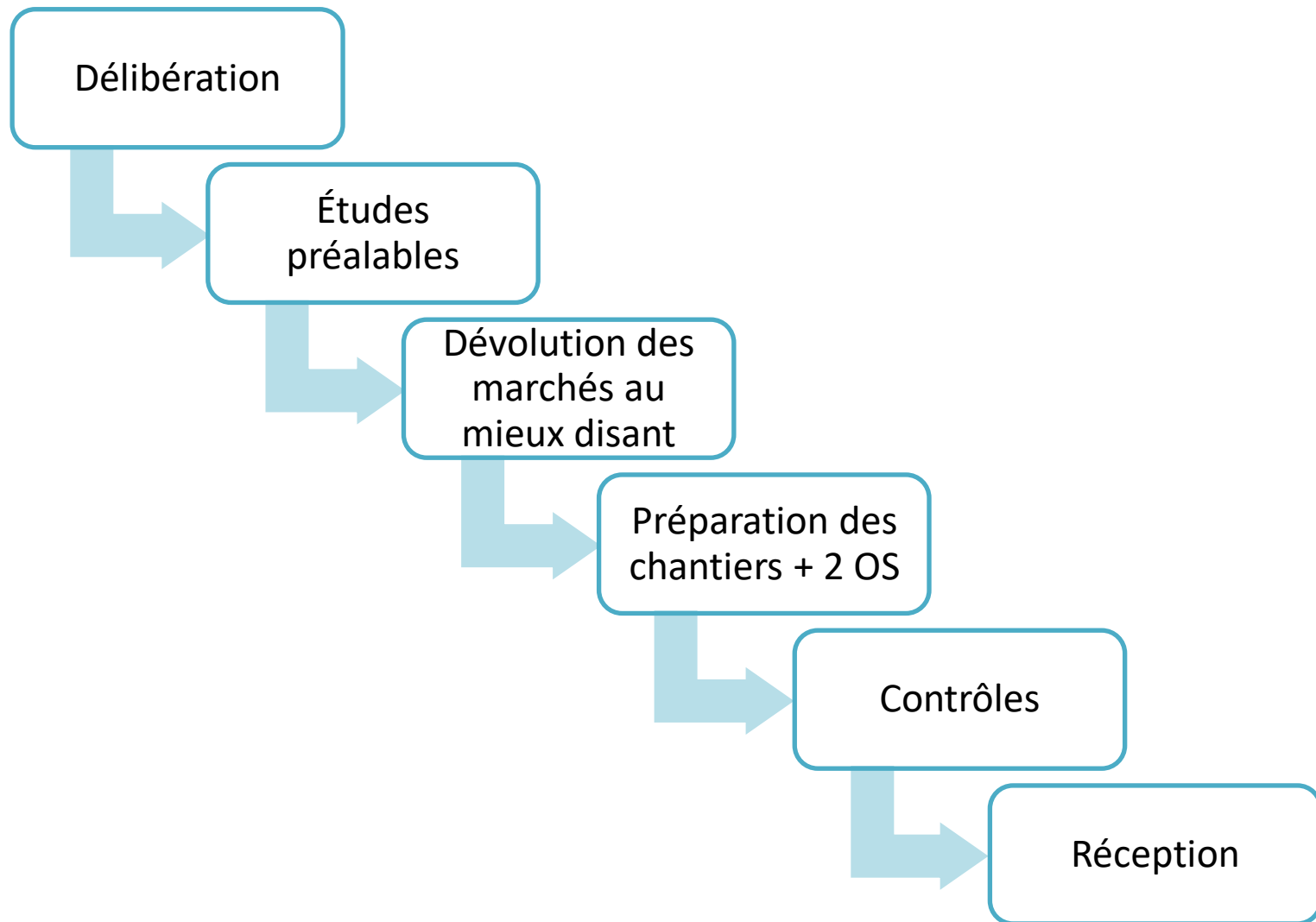
## Préparation du Chantier:

- 1 mois minimum
- 2 OS
- DAQ à remplir par l'entreprise travaux

## Contrôles préalables à la réception:

- Contrôle de compacité
- Etanchéité
- Passage Caméra
  
- Contrôle de compacité (entreprise extérieure)
- Nettoyage, rinçage et désinfection
- Analyses (qualité de l'eau) réalisées par un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé
- Épreuve sous pression et essais sur les équipements
- Contrôles caméra éventuels

## 4. EN PRATIQUE : Les temps forts de la Charte



## 4. EN PRATIQUE : Le suivi de chantier par l'animation

- Présente la Charte à la fin du Schéma directeur
- Vérifie le DCE MOE
- Observe l'analyse des offres de maîtrise d'œuvre
- Participe aux réunions AVP et PRO
- Vérifie le DCE entreprises
- Observe l'analyse des offres des entreprises
- Participe à la réunion de préparation du chantier
- Participe à des réunion de chantier (au moins 1/mois)
- Participe à la réunion de réception-bilan

AU REGARD DES  
PRESCRIPTIONS  
DE LA CHARTE

A chaque étape, l'animation propose et diffuse les outils mis à disposition

## 4. EN PRATIQUE : Le suivi de chantier par l'animation

DPTS	Opérations AEP	Opérations EU	Opérations MIXTES
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caudebronde/ La Tourette</li> <li>- Escueillens/Montgradail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coustaussa</li> <li>- <a href="#">Festes et Saint-André</a></li> <li>- <a href="#">Cazalrenoux</a></li> <li>- <a href="#">Limoux/Malras/Villedieu/ Pauligne</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leucate</li> </ul>
30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cros</li> <li>- Trèves</li> <li>- <a href="#">Mons</a></li> <li>- <a href="#">Marignac / Bourdiguet / Aigaliers</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vers-Pont-du-Gard</li> <li>- Junas</li> <li>- <a href="#">Aubais</a></li> <li>- <a href="#">Molières-sur-Cèze</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Combas</li> <li>- <a href="#">Junas</a></li> </ul>
34	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Montpellier</li> <li>- Saint-Félix de l'Heras / Le Caylar ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vendres,</li> <li>- <a href="#">Boisseron</a></li> <li>- <a href="#">Lunel</a></li> <li>- <a href="#">Saint-Christol</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Aniane</a></li> </ul>
66	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saint-Jean Lasseille /Banyuls</li> <li>- <a href="#">Pradeille - Pla des Aveillans</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Les Angles)</li> <li>- <a href="#">Font-Romeu</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angoustrines</li> <li>- Corneilla-la-Rivière</li> <li>- <a href="#">Saint-Cyprien</a></li> <li>- <a href="#">Saint-Paul-de-Fenouillet</a></li> </ul>

Opérations en phase AVP — [Opérations en phase Travaux](#) — Opérations réceptionnées



## 4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

### Les groupes de travail :

- Aide au choix d'un AMO et MOE
- Intégration des aménageurs privés
- Guide d'Aide au choix des matériaux de canalisations
- Gestion Patrimoniale
- Les études préalables- attestation de réalisation d'un chantier sous Charte
- Réflexion sur le réemploi des matériaux



## 4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

**Intégration des aménageurs privés dans la Charte (2012) ([plus d'informations](#)) :**

Constat :

- Assainissement collectif réalisé sous maîtrise d'ouvrage privée peut avoir une proportion importante dans certaines collectivités.
- Ouvrages rétrocédés au domaine public après leur réalisation
- Exploitation et réhabilitation incombe aux collectivités
- Important que ces ouvrages respectent des critères de qualités similaires aux exigences de la Charte qualité.

Syndicat National des Aménageurs Lotisseurs (SNAL) intégré au groupe de travail

Membres : 5 MOA, 4 MOE, 3 entreprises.

**2 documents réalisés :**

- Une charte qualité spécifique aux aménageurs privés
- Un cahier type des prescription techniques pour les réseaux humides





## 4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

**Guide d'aide au choix des matériaux de canalisations ([plus d'informations](#)) :**

Objectifs : accompagner et informer le MOA

- 2010 : réflexion sur les matériaux pour les canalisations d'assainissement
- 2012 et 2014/2015 : Actualisation du guide et extension à l'eau potable
- 2017 : simplification du guide pour faciliter sa lecture

3 réunions en avril, juin et septembre 2017 (entre 8 et 15 participants)

1<sup>er</sup> temps : ouvert aux MOA et MOE

2<sup>ème</sup> temps : ouvert aux fabricants de matériaux



## 4. EN PRATIQUE : les groupes de travail

Réemploi des matériaux et remblayage des tranchées ([plus d'informations](#)) :

Constat :

- Peu de réemploi en Languedoc Roussillon
- Méconnaissance des matériaux recyclés et besoin de retour d'expérience

1<sup>ère</sup> réunion en mars 2017 (23 participants : service des routes des départements, MOA, MOE, entreprises travaux, géotechniciens, carrière)

Pour la prochaine réunion (date à fixer), **besoin de témoignages de régions plus expérimentées.**

## 4. EN PRATIQUE: Les outils disponibles

[www.chartes-qualite-lr.org](http://www.chartes-qualite-lr.org)

Étapes de l'opération	Outils correspondants
Amont de l'opération	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Information sur la Charte qualité</b> (<a href="#">Schéma directeur</a> et <a href="#">demande de subventions</a>)</li><li>- Procédure type d'un chantier suivi</li></ul>
Définition et Conception du projet	<ul style="list-style-type: none"><li>- Délibération type</li><li>- Aide au Choix AMO</li><li>- Etudes préalables : Géotechniques , Topographiques , Habitat</li><li>- <a href="#">Fiche caractérisation de la nature du sol</a></li><li>- <a href="#">Fiche habitat</a></li><li>- Aide au choix du MOE, texte à inclure dans le DCE</li><li>- <a href="#">DT-DICT</a></li><li>- <a href="#">Guide d'aide au choix des matériaux</a></li></ul>



## 4. EN PRATIQUE : Les outils disponibles

[www.chartes-qualite-lr.org](http://www.chartes-qualite-lr.org)

Étapes de l'opération	Outils correspondants
Consultation et travaux	<ul style="list-style-type: none"><li>- Choix des entreprises travaux : Texte à inclure dans le DCE , grille d'aide au choix</li><li>- Texte à inclure dans le DCE des entreprises de contrôles</li><li>- <a href="#"><u>Document d'Assurance Qualité</u></a></li></ul>
Réception	<ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="#"><u>Bilan</u></a></li><li>- <b>Certificats de l'AERMC pour les OPR : <a href="#"><u>AEP</u></a> et <a href="#"><u>EU</u></a></b></li><li>- <a href="#"><u>Attestation de réalisation d'un chantier sous charte</u></a></li><li>- Documents techniques pour les OPR (SYNCRA et ASTEE)</li></ul>



## 5. LES PERSPECTIVES

➤ **10 octobre 2017 au 21 novembre 2017 : Mise en consultation des nouveaux fascicules 71, 73 et 74**

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#)

Prenez connaissance des projets de fascicules et faites part de vos commentaires [en cliquant ici](#)



## 5. LES PERSPECTIVES

### Novembre 2017 :

- 07/11 : Comité de pilotage de la Charte qualité
- 09/11 : Journée d'information sur la qualité des réseaux – AMF 30 (Vergèze)
- 21/11 : 3<sup>ème</sup> réunion du GT Choix des matériaux de canalisations (Béziers)
- 28/11 : Comité technique Déchets (ASTEE)
- 30/11 : **Journée d'information sur la réception des réseaux d'assainissement (Perpignan)**

### Décembre 2017 :

- 14/12 : Comité des Chartes nationales
- 18-19-20/12 : Formation CNFPT sur les nouveaux CCTP (fascicules 71)



**POUR PLUS D'INFORMATIONS**

**[www.chartes-qualite-lr.org](http://www.chartes-qualite-lr.org)**

**Laetitia CANTAREL, Animatrice**  
**04.34.88.34.53 – 06.52.36.45.64**

**Chloé MIGAYRON, Chargée d'opérations**  
**04.34.88.34.54 – 07.83.05.91.38**

**[contact@chartes-qualite-lr.org](mailto:contact@chartes-qualite-lr.org)**



**MERCI ET BON CHANTIER  
SOUS CHARTE**